



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



www.eufunds.bg



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика“ 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

Обучение по процедура BG161PO003- 1.1.06 „Подкрепа за научноизследователската и развойна дейност на българските предприятия“ - 31 януари 2013 г., София

Измерване на удовлетвореността

Проект BG161PO003-5.0.01-0004: „Осигуряване на публичност и прозрачност на дейностите по Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013“, финансиран по Приоритетна ос 5 „Техническа помощ“ на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие

Обща информация

Събитие:	Обучение по процедура BG161PO003-1.1.06 „Подкрепа за научноизследователската и развойна дейност на българските предприятия“
Организирано от:	Главна дирекция „Европейски фондове за конкурентоспособност“ в Министерство на икономиката, енергетиката и туризма – Управляващ орган на ОПРКБИ
Финансирано по проект:	BG161PO003-5.0.01-0004: „Осигуряване на публичност и прозрачност на дейностите по Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013“
Дата и място на провеждане:	31 януари 2013 г., гр. София
Брой анкетирани:	56 души
Изготвил:	ЕСТАТ ООД

Методически бележки

- Използвана е Методология за определяне стойността на индикатор „Степен на удовлетвореност на участниците от проведено обучение/ събитие“ на Централния информационен офис

- Предвидени са следните коефициенти:

- за въпрос с оценки по шестобалната система – от слаб [2] до отличен [6]:

Оценка	слаб [2]	среден [3]	добър [4]	мн.добър [5]	отличен [6]
Коефициент	0,0	0,2	0,4	0,7	1,0

- за въпрос с възможност за отговор по скала:

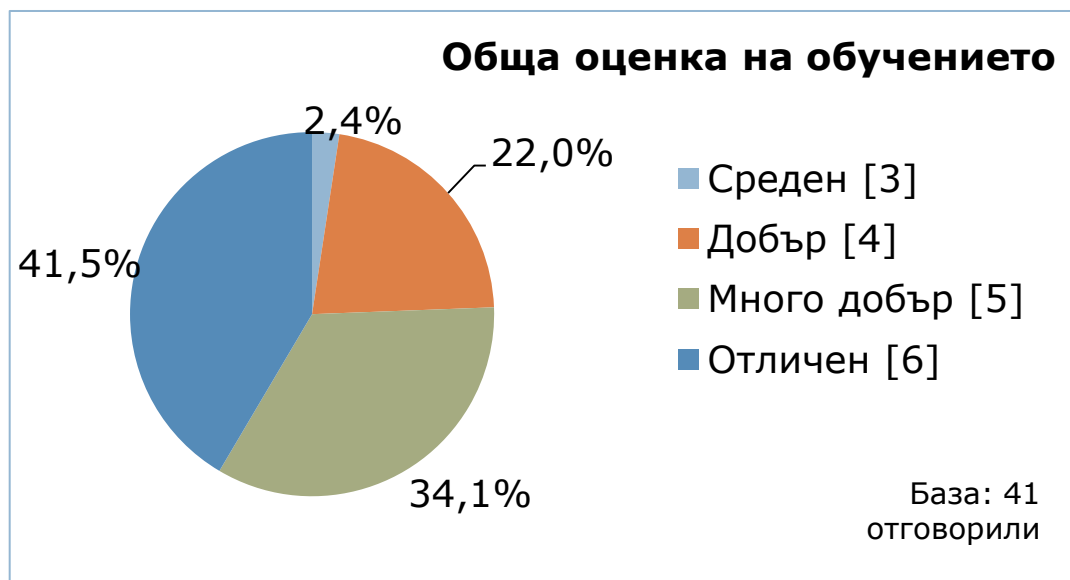
Оценка	не	да, отчасти	да, напълно
Коефициент	0,0	0,5	1,0

Методически бележки

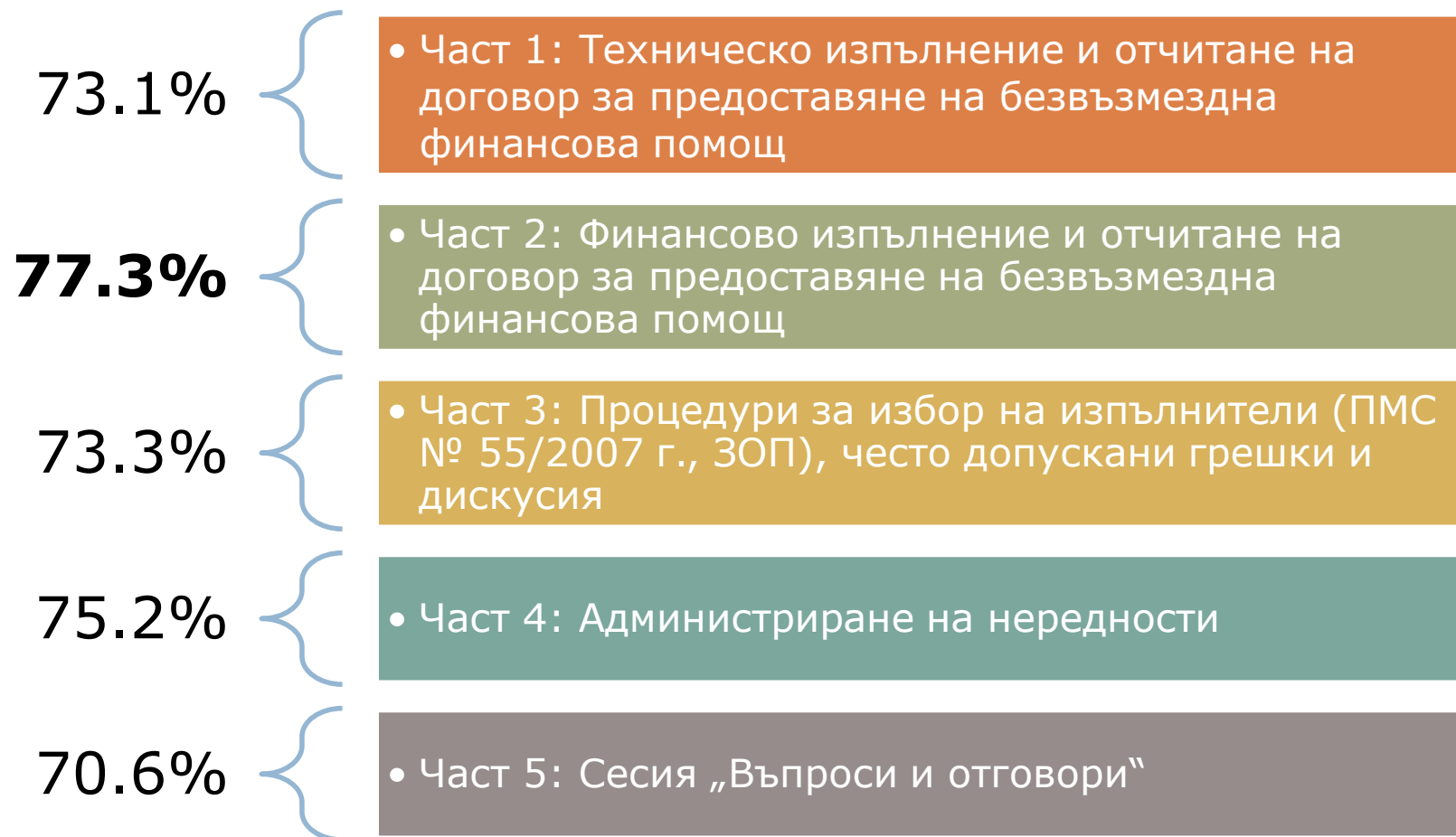
- Оценката се прави на база въпрос, на следния принцип:
 - на всяка оценка се присвоява съответният коефициент;
 - коефициентът се умножава по броя респонденти, дали този отговор;
 - получените коефициенти за всяка оценка се сумират;
 - сумата се дели на общия брой отговорили на този въпрос;
 - получените резултати за всеки въпрос се сумират и се делят на броя на въпросите (изчислява се средна аритметична);
 - полученият коефициент се умножава по 100, за да се превърне в процент;
 - процентът представлява общ дял на удовлетворените от проведеното събитие/ обучение.

Обща удовлетвореност

- общата удовлетвореност от обучението е **МНОГО ДОБРА**:
 - **74.6%** (изчислено на база коефициенти)
 - **5.15** (много добър) по шестобалната система



Удовлетвореност по обучителни модули





Удовлетвореност по елементи от модулите

НАЙ-НИСКА

Част 5: Въпроси и отговори

- изчерпателност на отговорите


 **65.9%** (изчислена на база коефициенти)


 **4.81** (мн. добър) по шестобалната система

НАЙ-ВИСОКА

Част 2: Финансово изпълнение и отчитане на договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ

- компетентност на презентатора

 **80.2%** (изчислена на база коефициенти)

 **5.31** (мн.добър) по шестобалната система

1: Техническо изпълнение и отчитане

	Удовлетвореност (на база коефициент)	Средна оценка
Полезност на информацията	70.2%	5.00
Компетентност на презентатора	76.0%	5.18
Разбираемост на представянето	73.2%	5.09

- Средната оценка по откриващия обучението модул е много добра.
- Отделните компоненти са оценени приблизително еднакво, а презентаторът е бил възприет позитивно;
- Информацията е предоставена на достъпен език;

2: Финансово изпълнение и отчитане

	Удовлетвореност (на база коефициент)	Средна оценка
Полезност на информацията	73.3%	5.09
Компетентност на презентатора	80.2%	5.31
Разбираемост на представянето	78.5%	5.25

- Модул 2 в обучението е оценен най-високо от участниците, като ключов елемент тук е била компетентността на презентатора, както и разбираемостта на изложението му.

3: Процедури за избор на изпълнители

	Удовлетвореност (на база коефициент)	Средна оценка
Полезност на информацията	70.2%	5.00
Компетентност на презентатора	78.1%	5.26
Разбираемост на представянето	72.3%	5.06
Полезност на дискусиата	72.8%	5.08

- Презентаторът по част 3 отново е оценен с много добра оценка, която е леко по-висока спрямо другите компоненти от същия модул;
- Полезността на информацията и на самата дискусия е оценена добре;

4: Администриране на нередности

	Удовлетвореност (на база коефициент)	Средна оценка
Полезност на информацията	69.0%	4.94
Компетентност на презентатора	80.8%	5.35
Разбираемост на представянето	75.7%	5.16

- Полезността на информацията в този модул е усетена като по-ниска, спрямо другите части на обучението;
- Най-високо оценена е отново компетентността на презентатора.

5: Сесия „Въпроси и отговори“

	Удовлетвореност (на база коефициент)	Средна оценка
Време за въпроси и отговори	77.4%	5.21
Точност/ конкретика на отговорите	68.1%	4.89
Изчерпателност на отговорите	65.9%	4.81
Обща полезност за участниците	70.9%	5.00

- Времето, предвидено за въпроси и отговори е било достатъчно, макар и не напълно за всички участници;
- Усеща се известна неудовлетвореност в точността и конкретиката на подадените отговори, с която са останали част от участниците.

6: Зала и техника

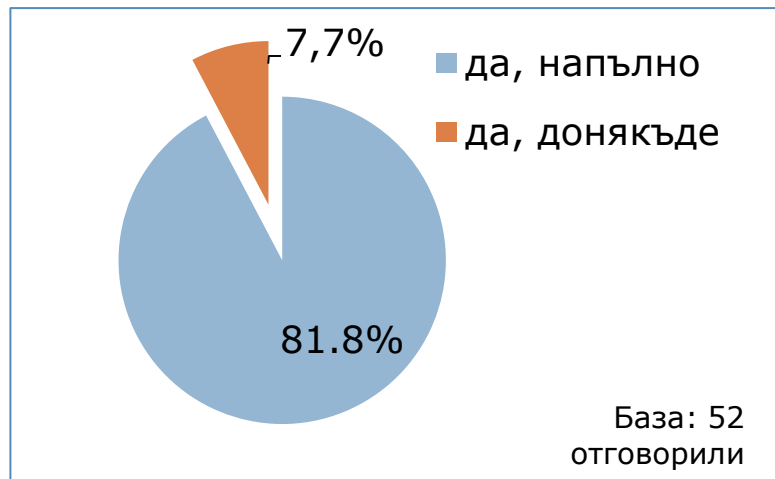
	Удовлетвореност (на база коефициент)	Средна оценка
Достъп, влизане, настаняване	84.4%	5.46
Озвучаване	82.2%	5.38
Осветление	87.1%	5.56
Видимост на екрана	76.0%	5.18
Подредба на залата	71.5%	5.00

- Достъпът, влизането и настаняването са били на много добро ниво.
- Осветлението в залата е с отлична оценка и е най-високо оцененият компонент от всички, подложени на преценка, в рамките на обучението.
- Известни притеснения е имало около видимостта на екрана и подредбата в залата.

7: Други

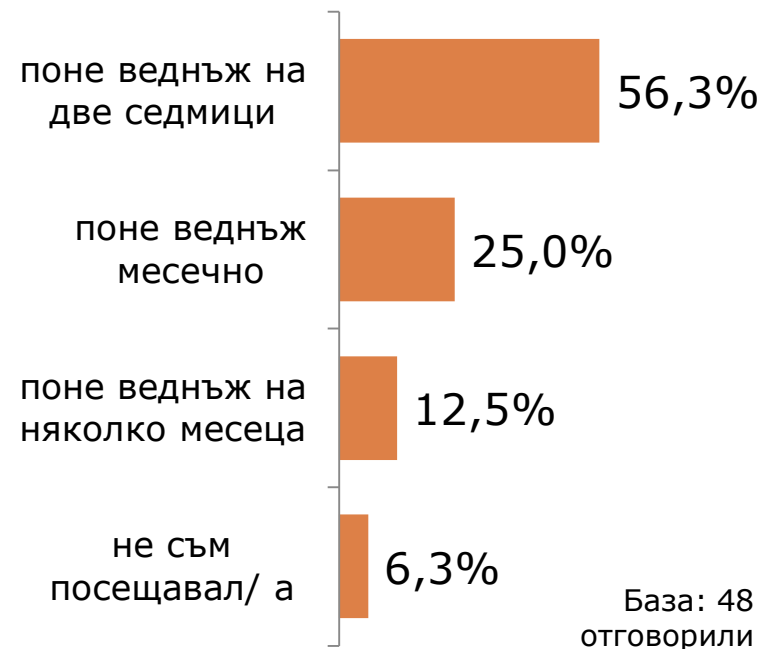
ВИЗУАЛИЗАЦИЯ

- За всички е било визуално ясно, че обучението е финансирано по ОП „Конкурентоспособност“



ПОЛЗВАНЕ НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦАТА

Честота на влизане в сайта



Полезност



**Средна удовлетвореност от
полезността на обучението:**

70.7%

Компетентност на презентатора

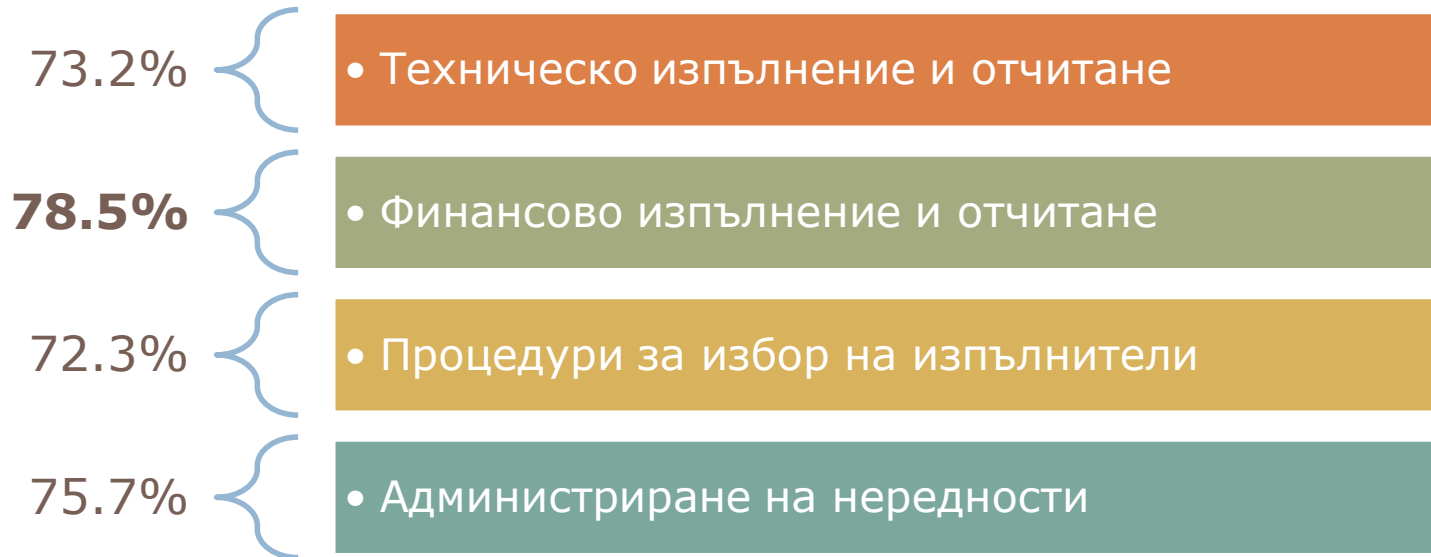


Средна удовлетвореност от компетентността на презентатора:

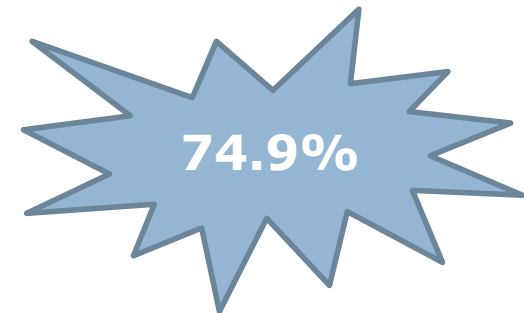
74.9%

* бележка: включват се точност/ конкретика и изчерпателност на отговорите

Разбираемост на информацията



Средна удовлетвореност от разбираемостта на информацията:



Информираност за ОПК

обща насоченост на програмата (за какво можете да получите средства)	5.23
критериите за допустимост (кой и при какви условия може да кандидатства)	5.13
как се разработват проекти (общи изисквания и добри практики)	4.81
процедури за кандидатстване и критерии за одобрение на проекти	4.87
условия за предоставяне на финансиране (какви плащания са възможни, необходими гаранции, други)	4.80
изисквания за изпълнението на проектите	4.81
осигуряване на съфинансиране	4.59

- Участниците оценяват своята подготовка по аспектите на програмата сравнително високо. Средната им самооценка е близо до много добрата, но съвсем не е отлична. Най-високи оценки са поставили по отношение познаването на общите изисквания на програмата и критериите за допустимост.
- Откровено най-силни колебания участниците имат в информираността си по елемент „осигуряване на съфинансиране“.

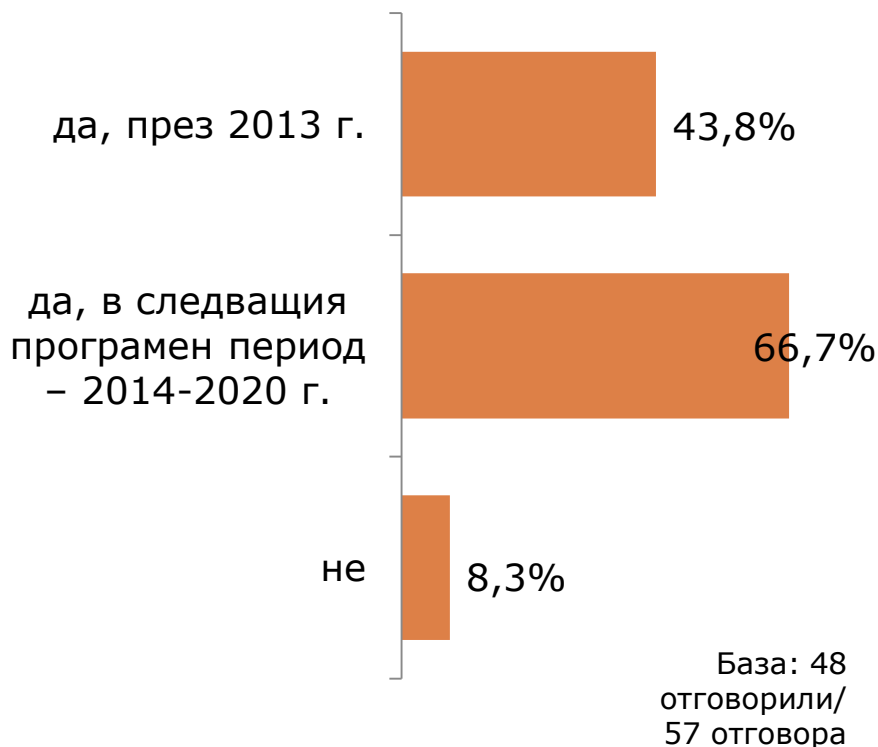
Информационни нужди

изисквания за изпълнението на проектите	48.2%
условия за предоставяне на финансиране (какви плащания са възможни, необходими гаранции и др.)	46.4%
процедури за кандидатстване и критерии за одобрение на проекти	26.8%
критерии за допустимост (кой и при какви условия може да кандидатства)	26.8%
как се разработват проекти (общи изисквания и добри практики)	25.0%
обща насоченост на ОП (за какво могат да бъдат получени средства)	23.2%
осигуряване на финансирането	16.1%
<i>Не мога да преценя</i>	19.6%

- Участниците заявяват най-ясен интерес към допълнителна информация относно изискванията за изпълнението на проектите и условията за предоставяне на финансиране.
- Осигуряването на финансиране не попада сред ключовите информационни нужди, въпреки че самите участници заявяват най-ниска информираност по него.

Намерения за кандидатстване

Намерения за кандидатстване с друг проект по ОПК, независимо по коя схема/ процедура:



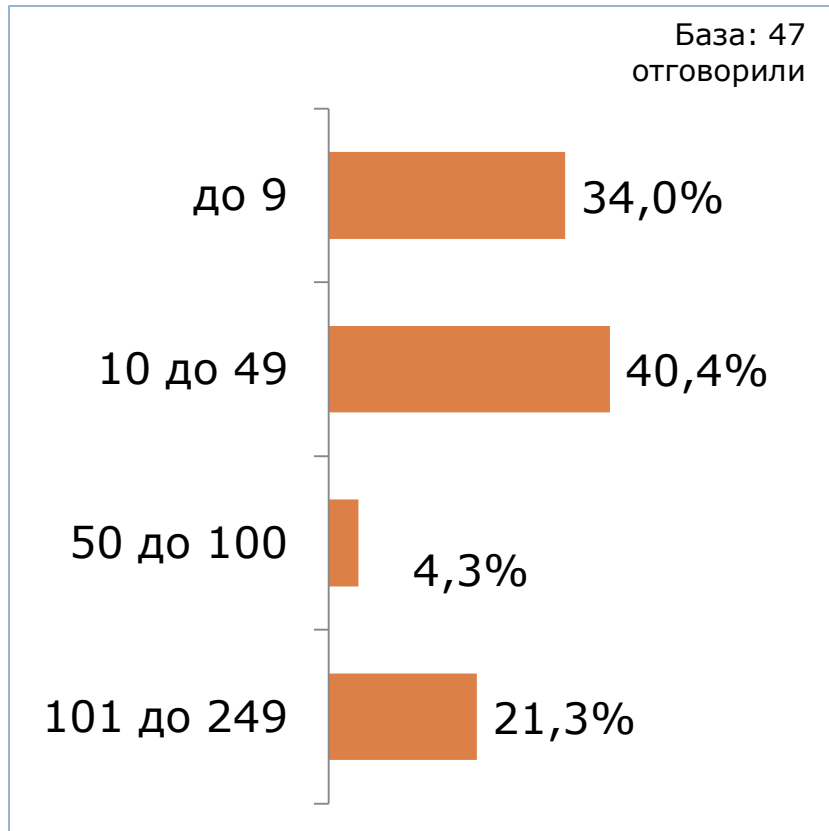
- До края на тази година с намерение за кандидатстване са 21-ма или 44% от участниците в обучението.

Профил на участниците

- От 45-те участника, посочили дейност, 13 се занимават с научно-развойна дейност, а 15 с различни елементи от разработката на IT решения; на обучението са участвали и 5 фирми с друго производство, а консултантските организации са 3.
- 33% са създадени в периода 1996-2000; 45% от фирмите са след 2000-та.
- Почти всички от участниците са с основна дейност, базирана в София град (86%).
- Повече от една трета са микро и малки фирми до 9 служителя.

Профил на участниците

ПО БРОЙ НА ЗАЕТИТЕ



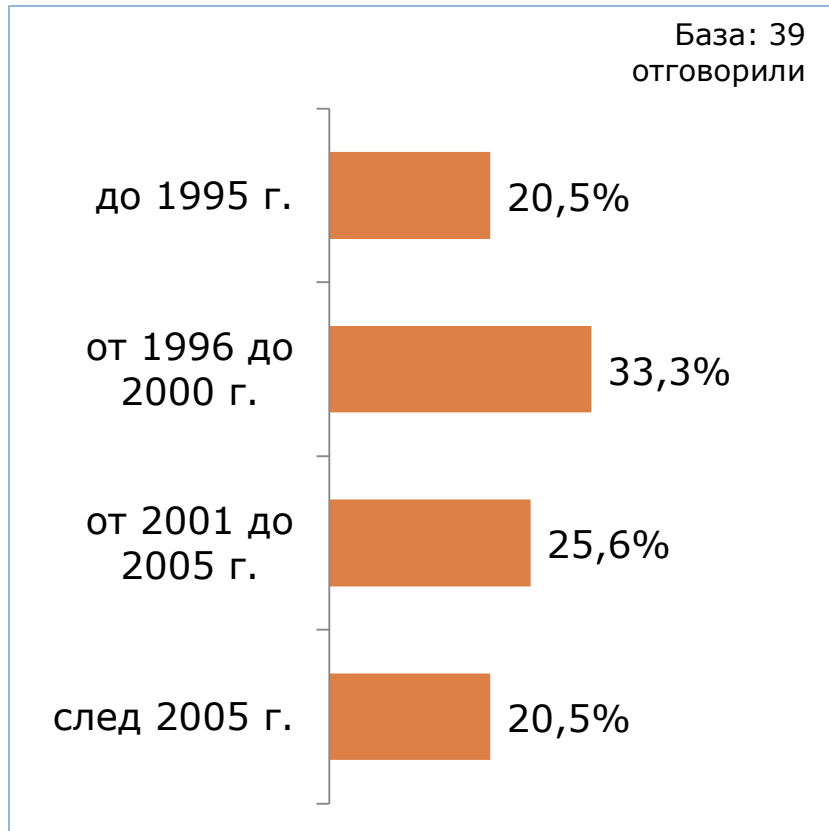
ПО ДЕЙНОСТ

Информационни и комуникационни технологии	33.3%
Научно изследователска дейност	28.9%
Консултантска дейност	6.7%
Микроелектроника	6.7%
Строителство	4.4%
други фирми	20.0%

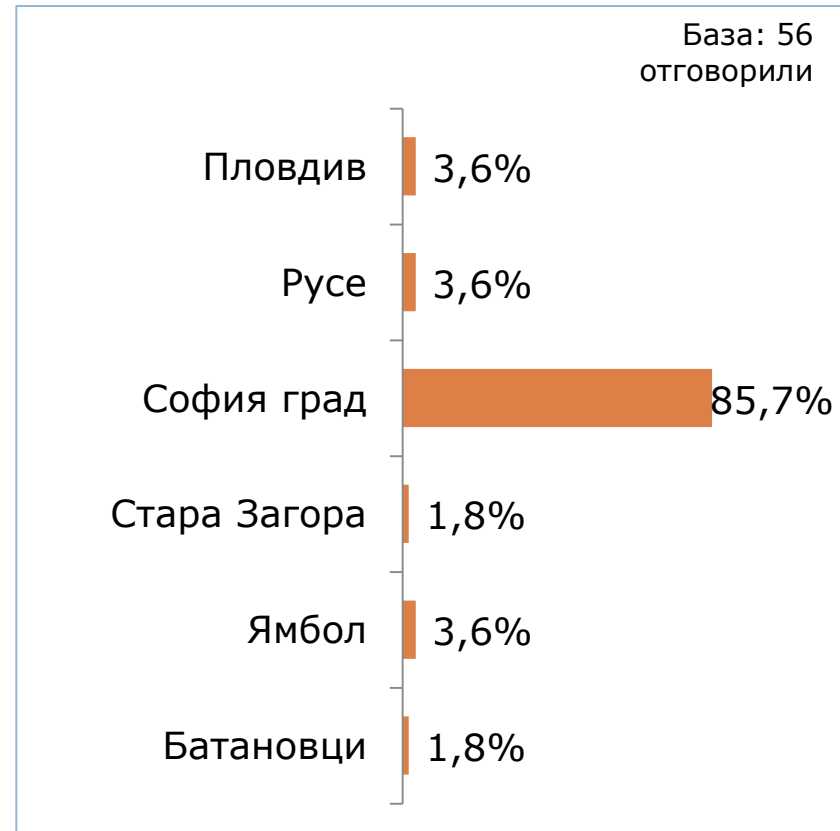
База: 45 отговорили

Профил на участниците

ПО ГОДИНА НА СЪЗДАВАНЕ



МЯСТО НА ОСНОВНА ДЕЙНОСТ



Изводи и препоръки

- Общата удовлетвореност от обучението е МНОГО ДОБРА;
- Всички части на обучението са с оценки много добър;
- Най-полезна и високо оценена е част 2 „ Финансово изпълнение и отчитане на договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ“;
- Компетентността на презентаторите и разбираемостта на представянето им набират най-високи средни оценки и са доказателство за добрата подготовка и подбор на материали.
- Информационни аспекти с най-голямо значение са изискванията за изпълнението на проектите и условията за предоставяне на финансиране.
- Близко половината от участниците в обучението заявяват готовност да кандидатстват по ОП „Конкурентоспособност“ до края на 2013 г.