



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



www.eufunds.bg



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика“ 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

Информационна кампания – процедура BG161PO003-1.2.04 „Развитие на приложните изследвания в изследователските организации в България“ – 21-25 януари 2013 г.

Измерване на удовлетвореността

Проект BG161PO003-5.0.01-0004: „Осигуряване на публичност и прозрачност на дейностите по Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013“, финансиран по Приоритетна ос 5 „Техническа помощ“ на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие

Методически бележки

- Използвана е Методология за определяне стойността на индикатор „Степен на удовлетвореност на участниците от проведено обучение/ събитие“ на Централния информационен офис

- Предвидени са следните коефициенти:

- за въпрос с оценки по шестобалната система – от слаб [2] до отличен [6]:

Оценка	слаб [2]	среден [3]	добър [4]	мн.добър [5]	отличен [6]
Коефициент	0,0	0,2	0,4	0,7	1,0

- за въпрос с възможност за отговор по скала:

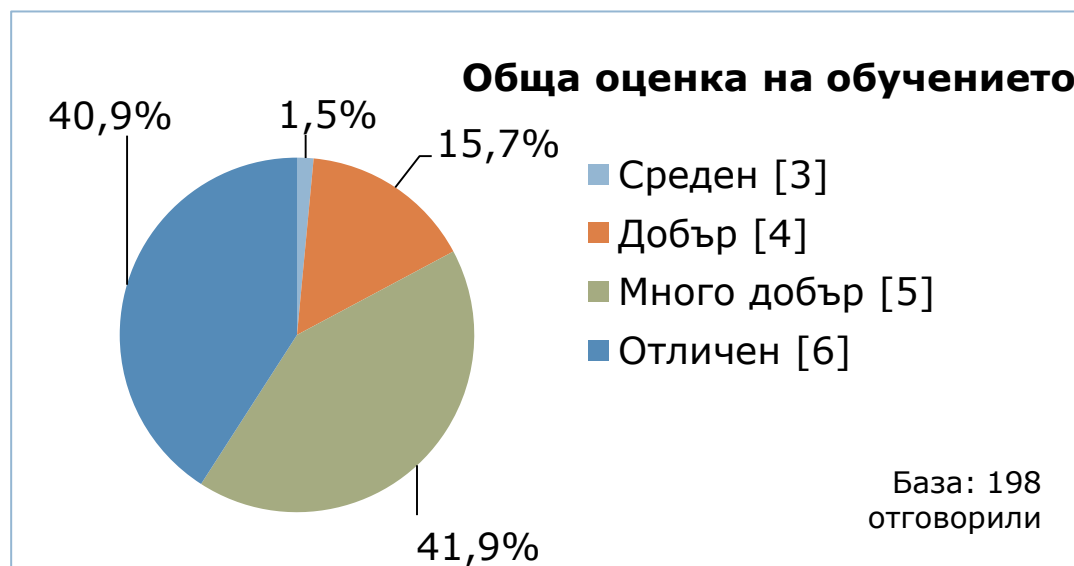
Оценка	не	да, отчасти	да, напълно
Коефициент	0,0	0,5	1,0

Методически бележки

- Оценката се прави на база въпрос, на следния принцип:
 - на всяка оценка се присвоява съответният коефициент;
 - коефициентът се умножава по броя респонденти, дали този отговор;
 - получените коефициенти за всяка оценка се сумират;
 - сумата се дели на общия брой отговорили на този въпрос;
 - получените резултати за всеки въпрос се сумират и се делят на броя на въпросите (изчислява се средна аритметична);
 - полученият коефициент се умножава по 100, за да се превърне в процент;
 - процентът представлява общ дял на удовлетворените от проведеното събитие/ обучение.

Обща удовлетвореност

- общата удовлетвореност от събитията е **ВИСОКА**:
 - **76.8%** (изчислено на база коефициенти)
 - **5.22** (много добър) по шестобалната система



Населени места	Средна оценка
София	5,03
Пловдив	5,55
Варна	5,30

Обща информация

Събитие:	Информационна кампания по процедура BG161PO003-1.2.04 „Развитие на приложните изследвания в изследователските организации в България“
Организирано от:	Главна дирекция „Европейски фондове за конкурентоспособност“ в Министерство на икономиката, енергетиката и туризма – Управляващ орган на ОПРКБИ
Финансирано по проект:	BG161PO003-5.0.01-0004: „Осигуряване на публичност и прозрачност на дейностите по Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013“
Дати, места, брой анкетирани:	21 януари 2013 г. – София – 142 души 23 януари 2013 г. – Пловдив – 70 души 25 януари 2013 г. – Варна – 82 души
Брой анкетирани:	294 души
Изготвил:	ЕСТАТ ООД

Удовлетвореност по елементи





Удовлетвореност по елементи

НАЙ-НИСКА

Сесия „Въпроси и отговори“

- основно заради точност и конкретика в отговорите


 **68.2%** (изчислена на база коефициенти)


 **4.91** (мн.добър) по шестобалната система

НАЙ-ВИСОКА

Сесия „Налични информационни материали“

- основно заради достатъчно количество:

 **89.8%** (изчислена на база коефициенти)

 **5.65** (отличен) по шестобалната система

1: Представяне на процедурата

	Удовлетвореност (на база коефициент)	Средна оценка
Разбираемост на представянето	80.3%	5.33
Полезност на информацията	74.9%	5.14
Атрактивност на представянето	61.1%	4.64
Компетентност на презентатора	78.8%	5.28
Качество на презентацията	73.5%	5.09

- Предоставената информация се оценява като разбираема, компетентно представена и полезна;
- Необходимо е да се помисли за подобряване на атрактивността на представянето – то е елементът, оценен най-ниско;
- По-ниски оценки по отношение атрактивност и качество на представянето са поставяни на информационния ден в София, съответно мн. добър 4.46 и 4.81.

2: Сесия „Въпроси и отговори“

	Удовлетвореност (на база коефициент)	Средна оценка
Време за въпроси и отговори	76.1%	5.17
Точност/ конкретика на отговорите	68.2%	4.91
Изчерпателност на отговорите	69.9%	4.97
Обща полезност за участниците	72.3%	5.05

- Удовлетвореността от конкретиката и изчерпателността на отговорите е малко под 70%;
- Сесията с „въпроси и отговори“ е най-ниско оцененият компонент от информационните събития;
- Предвиденото време за сесията и общата ѝ полезност са оценени много добре.

3: Зала и техника

	Удовлетвореност (на база коефициент)	Средна оценка
Достъп, влизане, настаняване	89.6%	5.64
Озвучаване	82.8%	5.41
Осветление	86.6%	5.53
Видимост на екрана	69.0%	4.89
Подредба на залата	72.2%	5.03

- Всички участници оценяват локацията на проведените информационни дни в трите града много високо;
- В София по-ниски оценки са поставени по отношение видимостта на екрана (добър 4.18) и подредбата на залата (мн. добър 4.61);
- Във Варна е имало проблем с озвучаването (мн. добър 4.99)

4: Налични информационни материали

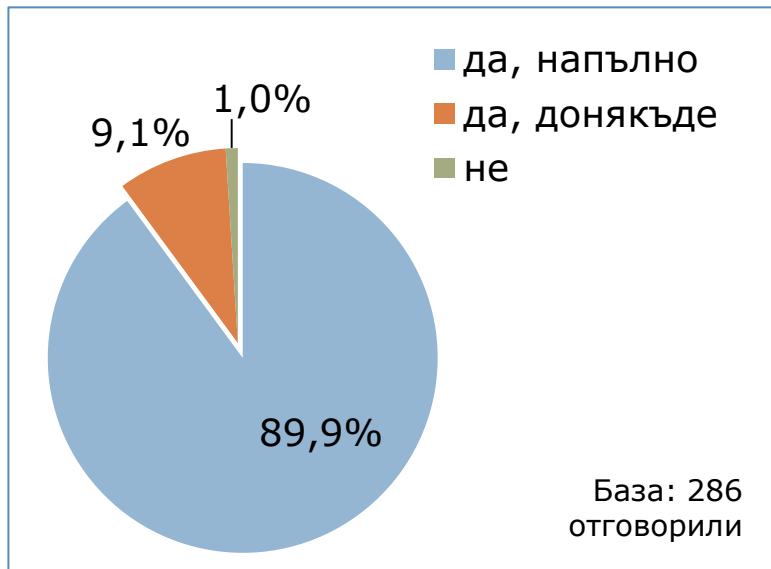
	Удовлетвореност (на база коефициент)	Средна оценка
Като количество (достатъчност)	89.8%	5.65
Като качество (ползност)	84.0%	5.46

- Най-високо оцененият елемент от информационните дни са самите информационни материали, предоставяни по време на събитието;
- Количеството им е било напълно достатъчно, както и очакванията за качество на аудиторията са покрити (средна оценка отличен 5.46).

5: Други

ВИЗУАЛИЗАЦИЯ

- за 90% е напълно видно, че обучението е организирано с подкрепата на ЕС



ПОЛЗВАНЕ НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦАТА

Честота на влизане в сайта



Информационни нужди

- Степен на запознатост с (по шестобалната система):

обща насоченост на програмата (за какво можете да получите средства)	5.09
критериите за допустимост (кой и при какви условия може да кандидатства)	4.89
изисквания за изпълнението на проектите	4.60
процедури за кандидатстване и критерии за одобрение на проекти	4.59
как се разработват проекти (обща изисквания и добри практики)	4.58
условия за предоставяне на финансиране (какви плащания са възможни, необходими гаранции, други)	4.55
осигуряване на съфинансиране	4.41

- Участниците оценяват запознатостта си спрямо ОП „Конкурентоспособност“ като сравнително висока.
- Най-много се знае около критериите за допустимост и изискванията за изпълнение на проектите. Най-оскъдна или непълна е информацията във връзка с осигуряването на финансиране и как се разработват проекти.
- Участниците заявяват необходимост от повече информация във връзка с процедурите за кандидатстване (48%) и критериите за допустимост (42%)

Намерения за кандидатстване



- Намерения за кандидатстване в този програмен период заявяват близо 80% от участниците в информационните дни;
- С намерение за кандидатстване в следващия програмен период са 57%.

Намерения за кандидатстване

Намерение за кандидатстване по процедура „Развитие на приложните изследвания в изследователските организации в България“

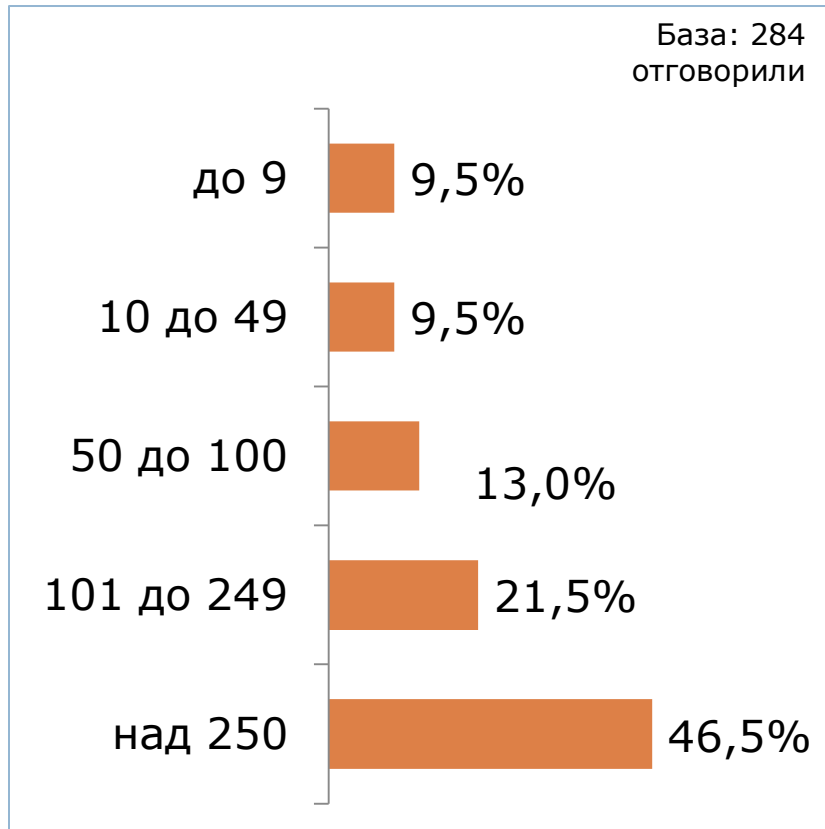


База: 294 отговорили

- С твърди намерения за кандидатстване по процедурата са 46% от участниците в информационните дни. /съпоставка между заявилите, че ще кандидатстват през 2013 г., независимо от програмата и заявилите готовност по програма „Развитие на приложните изследвания в изследователските организации в България“/.

Профил на участниците

ПО БРОЙ НА ЗАЕТИТЕ



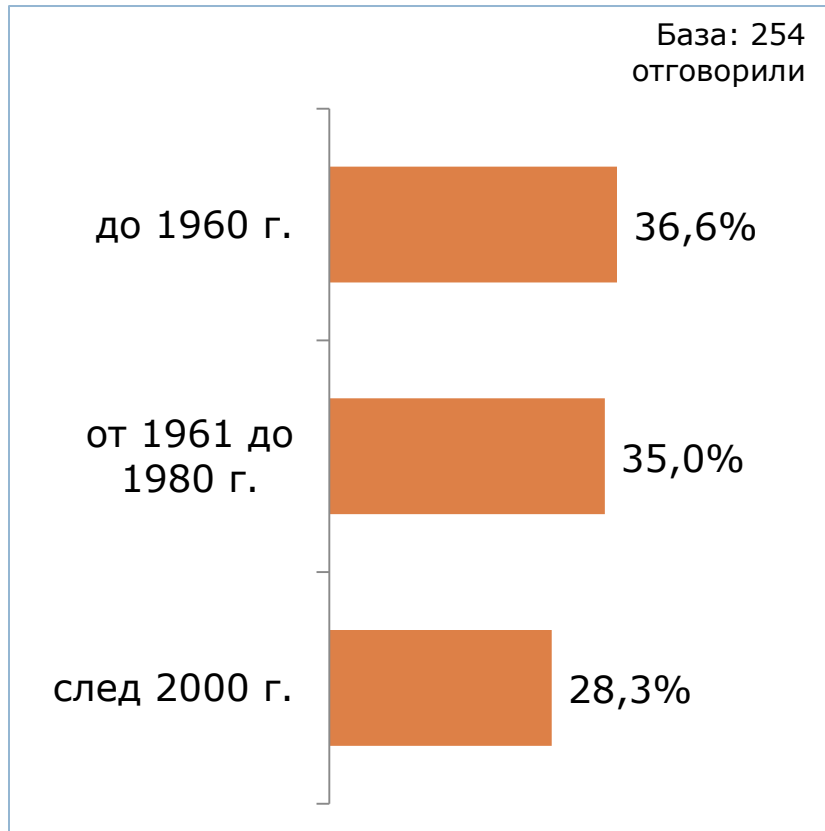
ПО ДЕЙНОСТ

научно-изследователска дейност	43.2%
образование	38.1%
бизнес (фирми)	2.7%
консултантска дейност	2.7%
информационни технологии	2.0%
Българска Академия на науките	1.7%
здравеопазване	1.7%
неправителствена организация	1.0%
<i>неотговорил</i>	6.8%

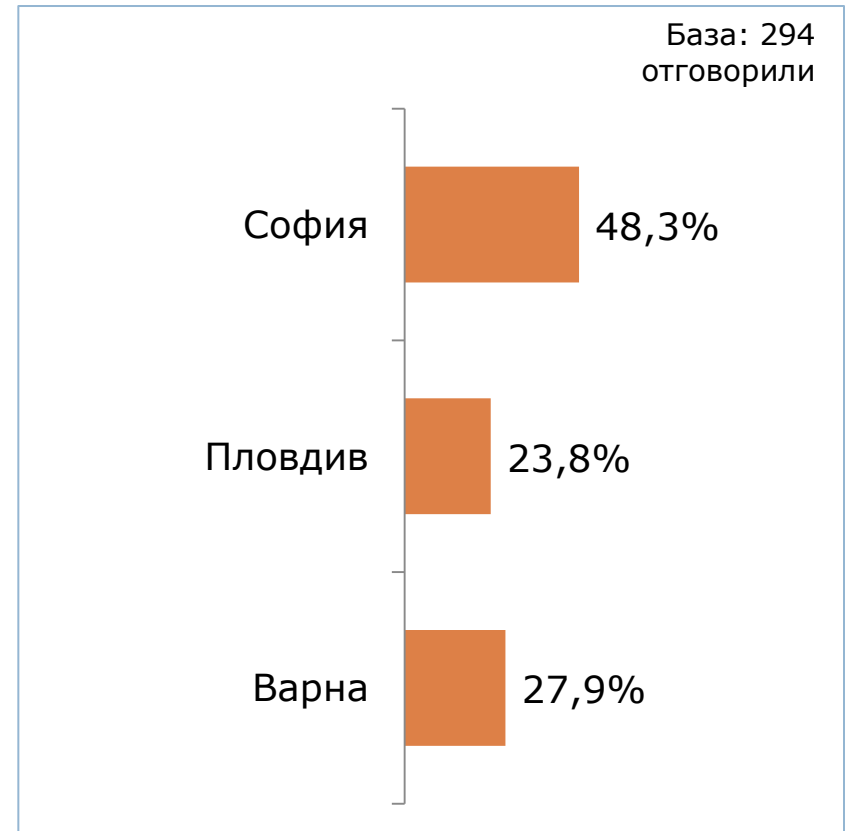
База: 294 отговорили

Профил на участниците

ПО ГОДИНА НА СЪЗДАВАНЕ



МЯСТО НА ПОСЕТЕНО СЪБИТИЕ



Профил на участниците

Кои от следните твърдения са верни за вашата фирма?

(сумата от отговорите надхвърля 100%, тъй като са избирани повече от едно твърдения)

имаме идея за разработване на конкретен проект/и по ОП „Конкурентоспособност“	58.8%
подготвяме конкретен проект по ОП „Конкурентоспособност“	38.8%
интересуваме се най-общо от финансиране по ОП „Конкурентоспособност“	21.1%
изпълняваме проект по ОП „Конкурентоспособност“	8.8%
ниито едно от посочените	1.7%

- Близко 60% от участниците в информационните дни имат идея за проект, а близо 40% вече са в процес на подготвяне на конкретно проектно предложение.
- 26% от всички участвали в информационните дни имат идея за разработване на проект по програма „Развитие на приложните изследвания в изследователските организации в България“.

Изводи и препоръки

- Общата удовлетвореност от събитията в София, Варна и Пловдив е ВИСОКА.
- Информационните материали и организираните кафе паузи са с отлични оценки и са предоставили добра среда за провеждане на срещите;
- Оценките и по съдържателните компоненти са около и малко над 5;
- С твърди намерения, и вече развита идея, за кандидатстване по програмата са малко под една трета от участниците в информационната кампания или 77 участника, като половината от тях са представители на ВУЗ, а другата е на институции, занимаващи се с научно-изследователска дейност.
- Общата удовлетвореност от събитието е много добър 5.22, като отлични и много добри оценки се поставяни най-често от групата на участниците, които декларират готовност да кандидатстват по ОПК и имат идеи за това.