



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



www.eufunds.bg



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика“ 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

Обучение по процедура BG161PO003- 2.1.13 „Технологична модернизация в малки и средни предприятия“ - 19 ноември 2012 г., София

Измерване на удовлетвореността

Проект BG161PO003-5.0.01-0004: „Осигуряване на публичност и прозрачност на дейностите по Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013“, финансиран по Приоритетна ос 5 „Техническа помощ“ на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие

Обща информация

Събитие:	Обучение по процедура BG161PO003-2.1.13 „Технологична модернизация в малки и средни предприятия“
Организирано от:	Главна дирекция „Европейски фондове за конкурентоспособност“ в Министерство на икономиката, енергетиката и туризма – Управляващ орган на ОПРКБИ
Финансирано по проект:	BG161PO003-5.0.01-0004: „Осигуряване на публичност и прозрачност на дейностите по Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013“
Дата и място на провеждане:	19 ноември 2012 г., гр. София
Брой анкетирани:	44 души
Изготвил:	ЕСТАТ ООД

Методически бележки

- Използвана е Методология за определяне стойността на индикатор „Степен на удовлетвореност на участниците от проведено обучение/ събитие“ на Централния информационен офис

- Предвидени са следните коефициенти:

- за въпрос с оценки по шестобалната система – от слаб [2] до отличен [6]:

Оценка	слаб [2]	среден [3]	добър [4]	мн.добър [5]	отличен [6]
Коефициент	0,0	0,2	0,4	0,7	1,0

- за въпрос с възможност за отговор по скала:

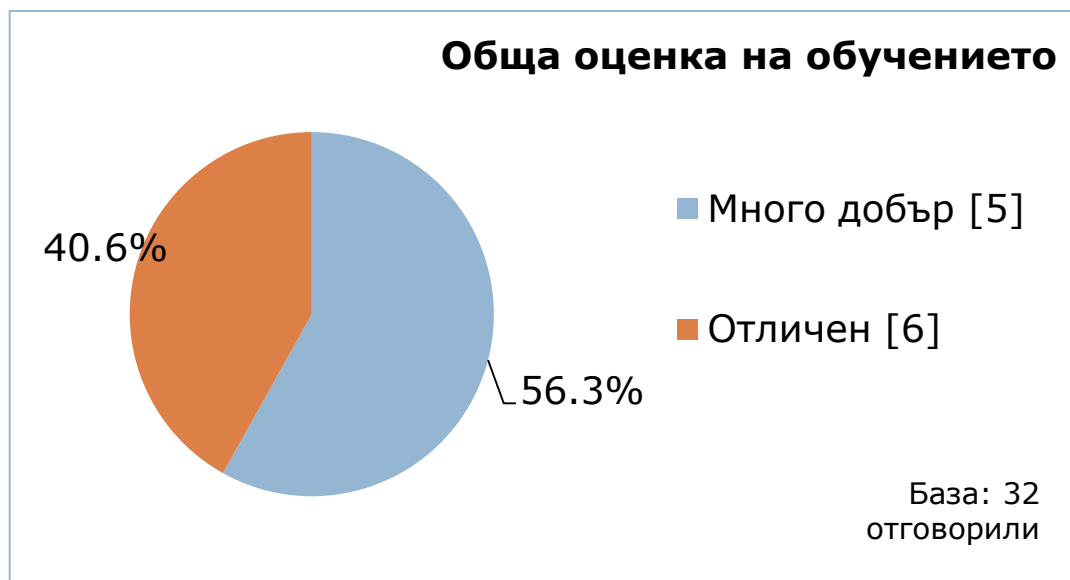
Оценка	не	да, отчасти	да, напълно
Коефициент	0,0	0,5	1,0

Методически бележки

- Оценката се прави на база въпрос, на следния принцип:
 - на всяка оценка се присвоява съответният коефициент;
 - коефициентът се умножава по броя респонденти, дали този отговор;
 - получените коефициенти за всяка оценка се сумират;
 - сумата се дели на общия брой отговорили на този въпрос;
 - получените резултати за всеки въпрос се сумират и се делят на броя на въпросите (изчислява се средна аритметична);
 - полученият коефициент се умножава по 100, за да се превърне в процент;
 - процентът представлява общ дял на удовлетворените от проведеното събитие/ обучение.

Обща удовлетвореност

- общата удовлетвореност от обучението е **МНОГО ДОБРА**:
 - **81.3%** (изчислено на база коефициенти)
 - **5.38** (много добър) по шестобалната система



Удовлетвореност по обучителни модули

86.8%

- Част 1: Техническо изпълнение и отчитане на договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ

85.2%

- Част 2: Финансово изпълнение и отчитане на договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ

85.6%

- Част 3: Процедури за избор на изпълнители (ПМС № 55/2007 г., ЗОП), често допускани грешки и дискусия

79.4%

- Част 4: Администриране на нередности

81.2%


- Част 5: Сесия „Въпроси и отговори“


Удовлетвореност по елементи от модулите

НАЙ-НИСКА

Част 4: Администриране на нередностите

- полезност лично за вас


 **74.2%** (изчислена на база коефициенти)


 **5.12** (мн. добър) по шестобалната система

НАЙ-ВИСОКА

Част 1: Техническо изпълнение и отчитане на договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ

- компетентност на презентатора

 **92.5%** (изчислена на база коефициенти)

 **5.75** (отличен) по шестобалната система

1: Техническо изпълнение и отчитане

	Удовлетвореност (на база коефициент)	Средна оценка
Полезност на информацията	80.9%	5.36
Компетентност на презентатора	92.5%	5.75
Разбираемост на представянето	87.0%	5.57

- Част 1 е най-високо оцененият обучителен модул от всички, които са реализирани в рамките на обучението;
- Презентаторът е бил изключително подготвен и умел, като е направил максимално разбираемо представянето си;
- Информацията е предоставена на достъпен език и нейната полезност е оценена от участниците в обучението;

2: Финансово изпълнение и отчитане

	Удовлетвореност (на база коефициент)	Средна оценка
Полезност на информацията	80.7%	5.35
Компетентност на презентатора	90.2%	5.67
Разбираемост на представянето	84.7%	5.49

- Презентаторът е оценен като изключително добър - получил е най-висока, отлична, оценка от останалите елементи;
- Информацията е била много полезна и разбираема за участниците.

3: Процедури за избор на изпълнители

	Удовлетвореност (на база коефициент)	Средна оценка
Полезност на информацията	85.7%	5.52
Компетентност на презентатора	87.9%	5.60
Разбираемост на представянето	85.7%	5.52
Полезност на дискусиата	83.1%	5.44

- Презентаторът е оценен като отличен и представил информацията разбираемо;
- Информацията в този модул е оценена от всички участници като най-полезна;

4: Администриране на нередности

	Удовлетвореност (на база коефициент)	Средна оценка
Полезност на информацията	74.2%	5.12
Компетентност на презентатора	83.7%	5.44
Разбираемост на представянето	80.2%	5.33

- Полезността на информацията в този модул е усетена като по-ниска, спрямо другите части на обучението;
- Най-високо оценена е компетентността на презентатора.

5: Сесия „Въпроси и отговори“

	Удовлетвореност (на база коефициент)	Средна оценка
Време за въпроси и отговори	83.1%	5.41
Точност/ конкретика на отговорите	78.3%	5.27
Изчерпателност на отговорите	83.2%	5.44
Обща полезност за участниците	80.2%	5.34

- Сесията „Въпроси и отговори“ е била оценена като много добра. Всички компоненти са над 5.
- Изчерпателността на подадените отговори на въпроси е била на ниво и е получила най-висока оценка тук;

6: Зала и техника

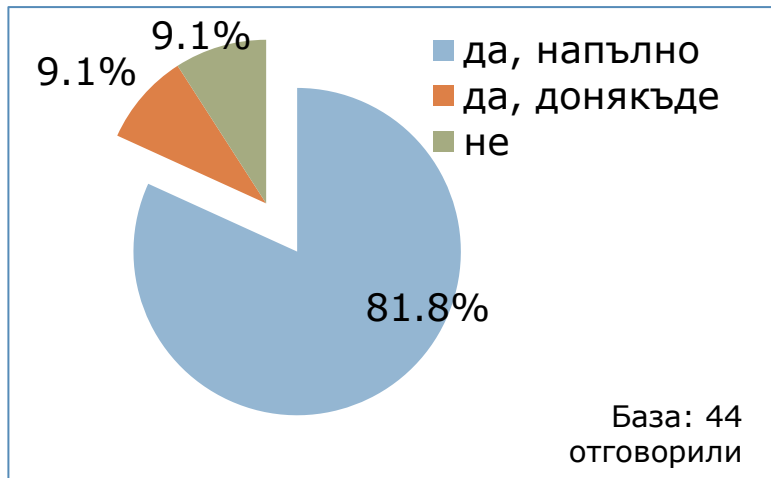
	Удовлетвореност (на база коефициент)	Средна оценка
Достъп, влизане, настаняване	94.9%	5.83
Озвучаване	93.0%	5.77
Осветление	93.0%	5.77
Видимост на екрана	89.1%	5.63
Подредба на залата	83.8%	5.45

- Организационните аспекти около мероприятияето са оценени с отлични оценки;
- Достъпът, влизането и настаняването са били на много високо ниво;
- Частични забележки участниците имат във връзка с подредбата на залата.

7: Други

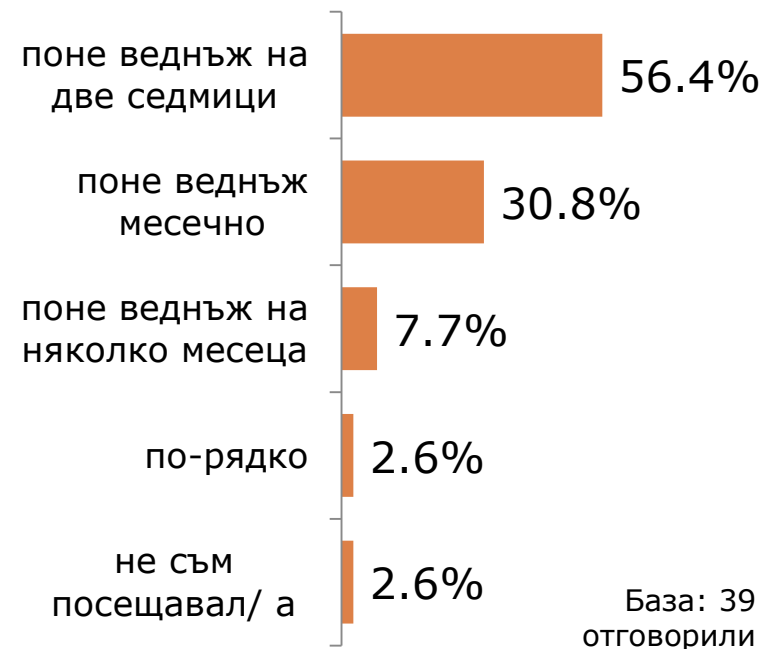
ВИЗУАЛИЗАЦИЯ

- Само за един участник не е било визуално ясно, че обучението е финансирано по ОП „Конкурентоспособност“



ПОЛЗВАНЕ НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦАТА

Честота на влизане в сайта



Полезност



**Средна удовлетвореност от
полезността на обучението:**

80.4%

Компетентност на презентатора

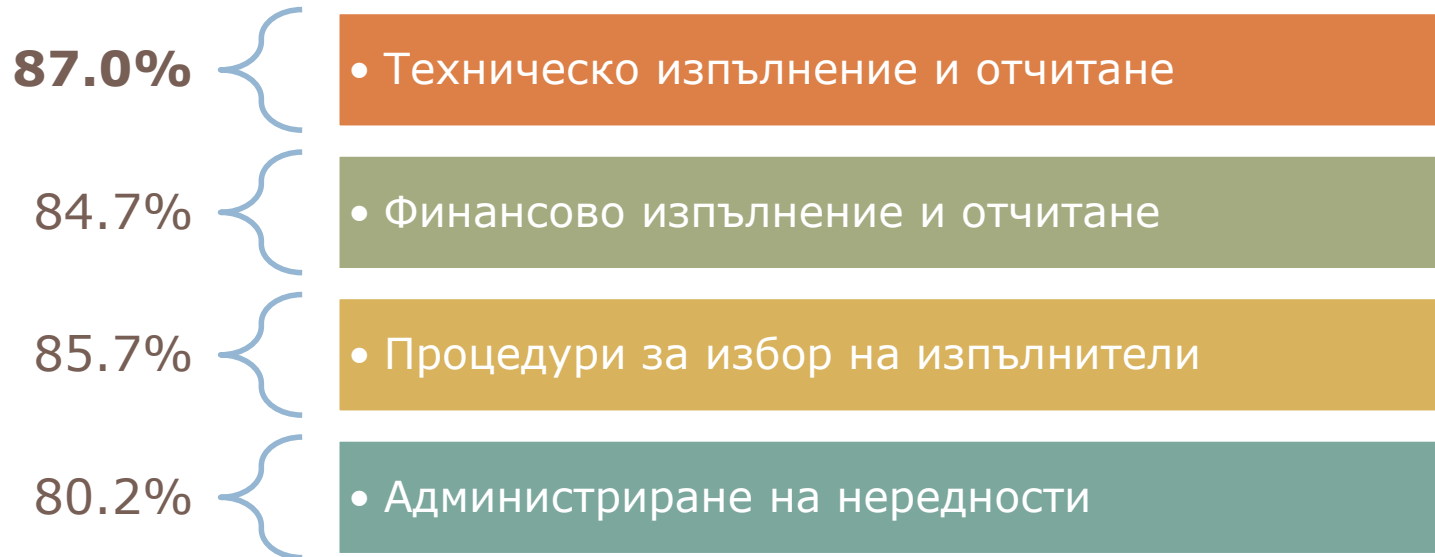


Средна удовлетвореност от компетентността на презентатора:

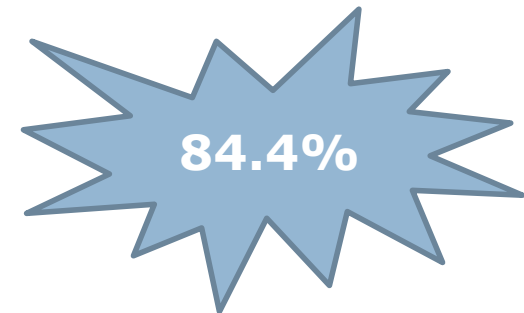
86.0%

* бележка: включват се точност/ конкретика и изчерпателност на отговорите

Разбираемост на информацията



Средна удовлетвореност от разбираемостта на информацията:



Информираност за ОПК

обща насоченост на програмата (за какво можете да получите средства)	5.31
критериите за допустимост (кой и при какви условия може да кандидатства)	5.09
как се разработват проекти (общи изисквания и добри практики)	4.74
процедури за кандидатстване и критерии за одобрение на проекти	4.71
условия за предоставяне на финансиране (какви плащания са възможни, необходими гаранции, други)	4.97
изисквания за изпълнението на проектите	4.66
осигуряване на съфинансиране	4.82

- Участниците оценяват своята подготовка по аспектите на програмата сравнително високо. Средната им самооценка е близо до много добрата. Най-високи оценки са поставили по отношение познаването на общите изисквания на програмата – насоченост, критерии за допустимост, условия за предоставяне на финансиране.
- Най-ниска информираност участниците имат по отношение изискванията за изпълнението на проектите, процедурите за кандидатстване и как се разработва успешен проект.

Информационни нужди

изисквания за изпълнението на проектите	45.5%
процедури за кандидатстване и критерии за одобрение на проекти	40.9%
как се разработват проекти (обща изисквания и добри практики)	34.1%
критерии за допустимост (кой и при какви условия може да кандидатства)	31.8%
обща насоченост на ОП (за какво могат да бъдат получени средства)	31.8%
условия за предоставяне на финансиране (какви плащания са възможни, необходими гаранции и др.)	27.3%
осигуряване на финансирането	11.4%

- Участниците в обучението имат необходимост от познания в почти всички аспекти по подготовката и подаването на проекти.
- Информационните им нужди са свързани най-вече с изискванията за изпълнение, процедурите за кандидатстване, как се разработват проекти, включително не е добре позната и общата насоченост на ОПК.

Намерения за кандидатстване

Намерения за кандидатстване с друг проект по ОПК, независимо по коя схема/ процедура:



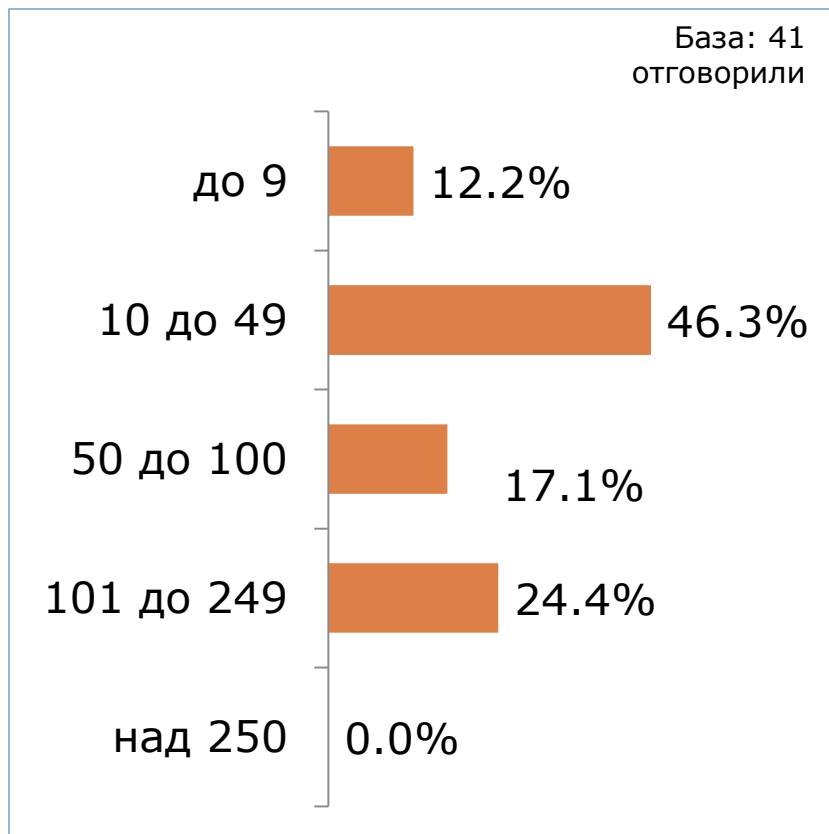
- До края на тази година с намерение за кандидатстване са 6-ма или 24% от участниците в обучението.

Профил на участниците

- От 44-те участника, 7 са представители на консултантски фирми, а останалите попадат в различни сектори на производства – машинни, на храни и добавки, на опаковъчни материали и други;
- 80% от фирмите са с над 10 годишна история, 34% са създадени в периода 1996-2000;
- половината от фирмите (51%) са с основна дейност, базирана в София град.

Профил на участниците

ПО БРОЙ НА ЗАЕТИТЕ



ПО ДЕЙНОСТ

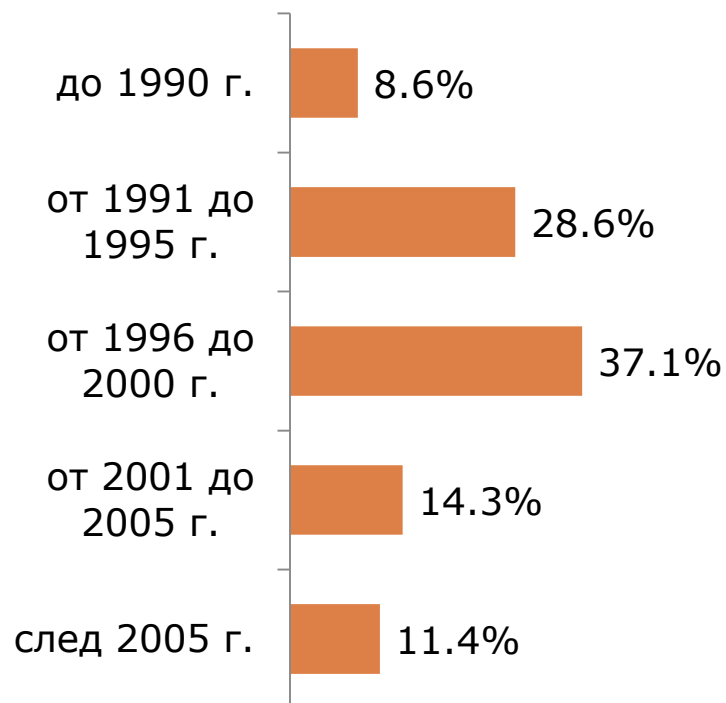
производство на опаковки и опаковъчни материали	26.3%
машиностроене, медицинска техника	26.3%
консултантска дейност	18.4%
производство на храни и добавки	10.5%
производство на дрехи	7.9%
производство на мебели	7.9%
научно изследователска дейност	2.3%

База: 38 отговорили

Профил на участниците

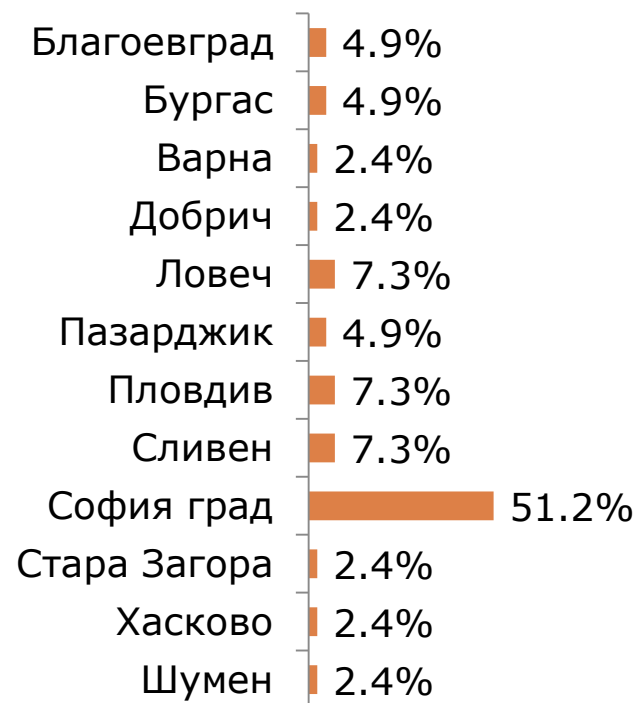
ПО ГОДИНА НА СЪЗДАВАНЕ

База: 35
отговорили



МЯСТО НА ОСНОВНА ДЕЙНОСТ

База: 41
отговорили



Изводи и препоръки

- Общата удовлетвореност от обучението е МНОГО ДОБРА;
- Всички части на обучението са с оценки много добър и по-висока;
- Най-полезна и високо оценена е част 1 „Техническо изпълнение и отчитане на договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ“;
- Компетентността на презентаторите е оценена най-високо от всички елементи на обучението и са доказателство за добрата им подготовка и подбор на материали.
- Информационни аспекти с най-голямо значение са изискванията за изпълнението на проектите и кандидатстването по процедурите;
- Как се разработват проекти, включително общата насоченост на ОПК са от елементите, които участниците в обучението търсят като информация.