



**ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ**  
**Европейски фонд**  
**за регионално развитие**  
*Инвестираме във вашето бъдеще*



[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



**ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА**  
**„Развитие на конкурентоспособността**  
**на българската икономика“ 2007-2013**  
[www.opcompetitiveness.bg](http://www.opcompetitiveness.bg)

## ОБУЧЕНИЯ, 11 октомври 2012 г., София

BG161PO003-1.1.04 „Подкрепа за внедряване в производство на иновативни продукти, процеси и предоставяне на иновативни услуги“

BG161PO003-1.1.03 „Развитие на стартиращи иновативни предприятия чрез подкрепа за внедряване на иновативни продукти процеси и услуги“

BG161PO003-2.4.01 „Подкрепа за развитието на клъстерите в България“

---

### Измерване на удовлетвореността

Документът е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма "Развитие на конкурентоспособността на българската икономика" 2007 - 2013, съфинансирана от Европейския съюз, чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "ЕСТАТ" ООД / УО на ОП "Конкурентоспособност" в качеството си на бенефициент по проект BG161PO003-5.0.01-0004 "Осигуряване на публичност и прозрачност на дейностите по Оперативна програма "Развитие на конкурентоспособността на българската икономика" 2007 - 2013 - приоритетна ос 5 "Техническа помощ", и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.

# Обща информация

Събитие:	Обучения по процедури: BG161PO003-1.1.04 „Подкрепа за внедряване в производство на иновативни продукти, процеси и предоставяне на иновативни услуги“ BG161PO003-1.1.03 „Развитие на стартиращи иновативни предприятия чрез подкрепа за внедряване на иновативни продукти процеси и услуги“ BG161PO003-2.4.01 „Подкрепа за развитието на клъстерите в България“
Организирано от:	Главна дирекция „Европейски фондове за конкурентоспособност“ в Министерство на икономиката, енергетиката и туризма – Управляващ орган на ОПРКБИ
Финансирано по проект:	BG161PO003-5.0.01-0004: „Осигуряване на публичност и прозрачност на дейностите по Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013“
Дата и място на провеждане:	11 октомври 2012 г., гр. София
Брой участници и брой анкетирувани:	BG161PO003-1.1.04: 23 участвали / 23 анкетирувани BG161PO003-1.1.03: 4 участвали / 0 анкетирувани BG161PO003-2.4.01: 2 участвали / 0 анкетирувани Общо участвали: 29 души / Общо анкетирувани: 23 души
Изготвил:	ЕСТАТ ООД

# Методически бележки

- Използвана е Методология за определяне стойността на индикатор „Степен на удовлетвореност на участниците от проведено обучение/ събитие“ на Централния информационен офис

- Предвидени са следните коефициенти:

- за въпрос с оценки по шестобалната система – от слаб [2] до отличен [6]:

Оценка	слаб [2]	среден [3]	добър [4]	мн.добър [5]	отличен [6]
Коефициент	0,0	0,2	0,4	0,7	1,0

- за въпрос с възможност за отговор по скала:

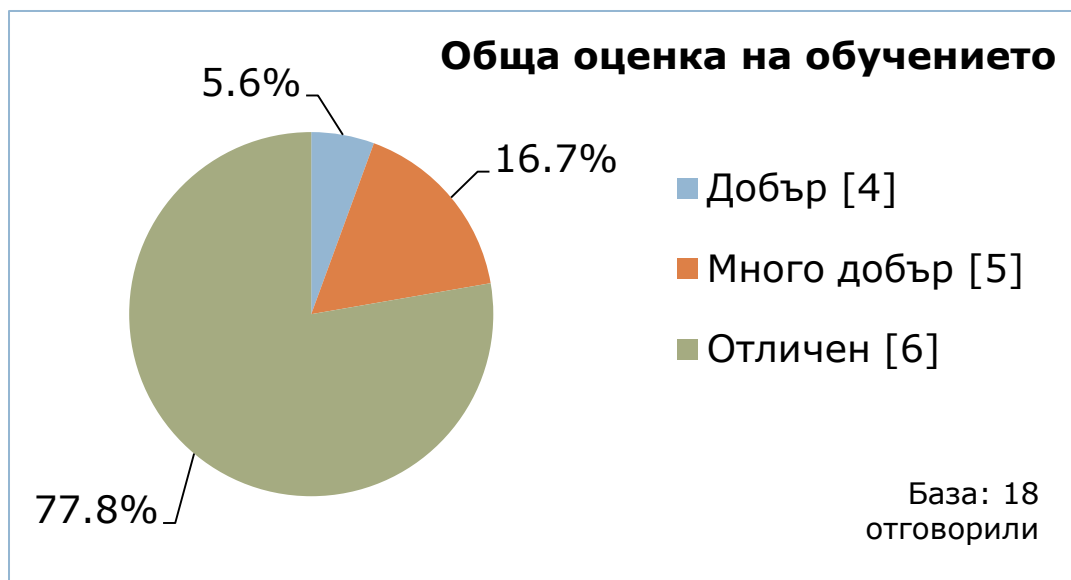
Оценка	не	да, отчасти	да, напълно
Коефициент	0,0	0,5	1,0

# Методически бележки

- Оценката се прави на база въпрос, на следния принцип:
  - на всяка оценка се присвоява съответният коефициент;
  - коефициентът се умножава по броя респонденти, дали този отговор;
  - получените коефициенти за всяка оценка се сумират;
  - сумата се дели на общия брой отговорили на този въпрос;
  - получените резултати за всеки въпрос се сумират и се делят на броя на въпросите (изчислява се средна аритметична);
  - полученият коефициент се умножава по 100, за да се превърне в процент;
  - процентът представлява общ дял на удовлетворените от проведеното събитие/ обучение.

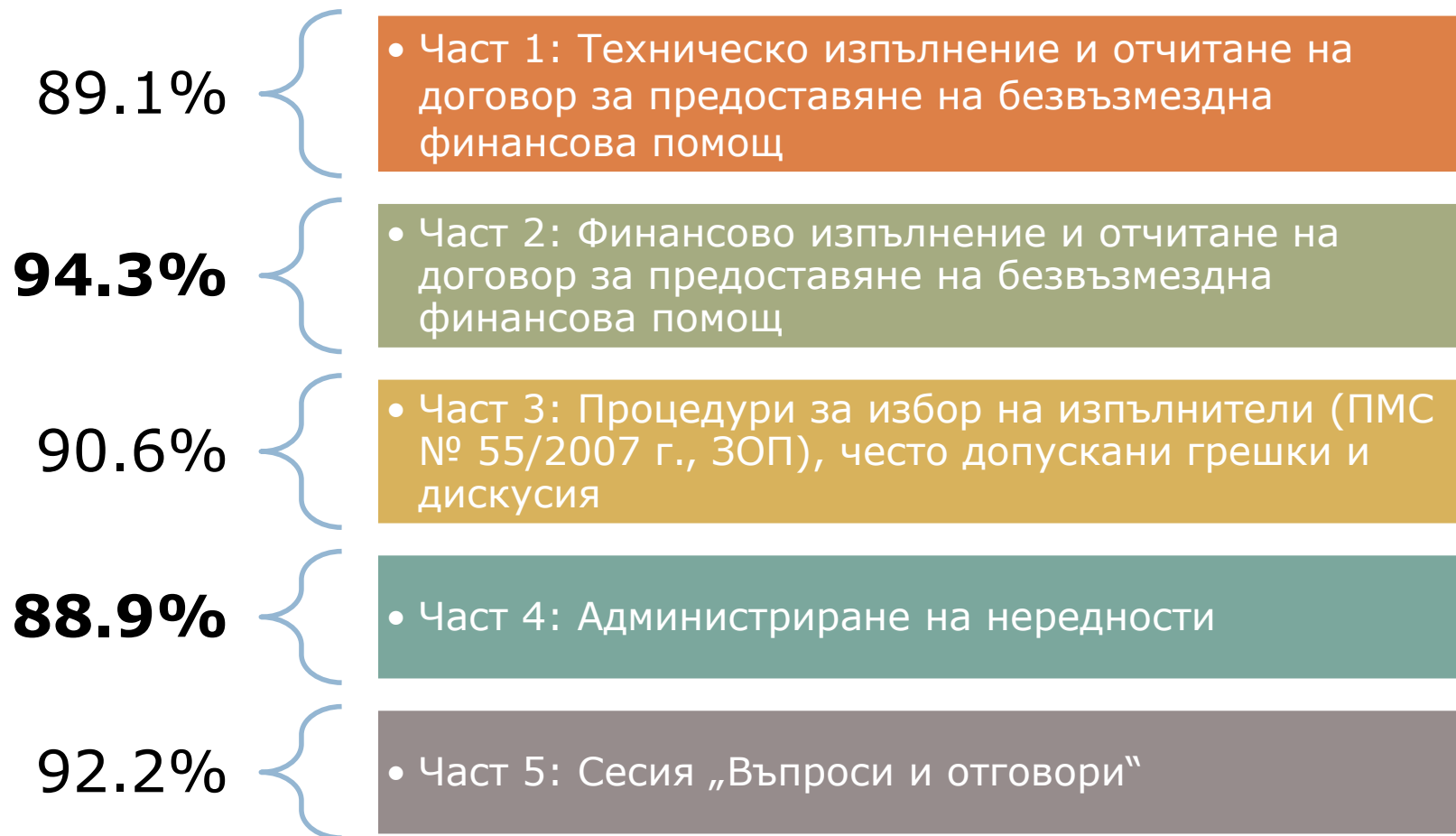
# Обща удовлетвореност

- общата удовлетвореност от обучението е **ИЗКЛЮЧИТЕЛНО ВИСОКА**:
  - **91.7%** (изчислено на база коефициенти)
  - **5.72** (отличен) по шестобалната система



*Бележка:  
данните се отнасят  
само за процедура  
BG161PO003-1.1.04*

# Удовлетвореност по обучителни модули





# Удовлетвореност по елементи от модулите

## НАЙ-НИСКА

### Част 4: Администриране на нередностите

- заради полезността на предоставената информация


 **81.1%** (изчислена на база коефициенти)


 **5.33** (мн.добър) по шестобалната система

## НАЙ-ВИСОКА

### Част 2: Финансово изпълнение и отчитане на договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ

- заради компетентност на презентатора:

 **98.3%** (изчислена на база коефициенти)

 **5.94** (отличен) по шестобалната система

# 1: Техническо изпълнение и отчитане

	Удовлетвореност (на база коефициент)	Средна оценка
Полезност на информацията	84.8%	5.48
Компетентност на презентатора	89.1%	5.64
Разбираемост на представянето	<b>93.5%</b>	<b>5.78</b>

- Информацията е предоставена на достъпен език и нейната разбираемост е оценена най-високо от участниците в обучението;
- Презентаторът е имал необходимите компетенции, за да разясни ключовите теми в този обучителен модул;
- Информацията е оценена като полезна, но с малко по-ниска оценка от другите компоненти;



## 2: Финансово изпълнение и отчитане

	Удовлетвореност (на база коефициент)	Средна оценка
Полезност на информацията	90.5%	5.68
Компетентност на презентатора	<b>98.3%</b>	<b>5.94</b>
Разбираемост на представянето	94.0%	5.80

- Част 2 е най-високо оцененият обучителен модул от всички, които са реализирани в рамките на обучението;
- Оценките по всички компоненти на модула са отлични;
- Презентаторът е оценен като изключително добър - получил е най-високи оценки от останалите елементи;
- Информацията е оценена като разбираема и полезна.

### 3: Процедури за избор на изпълнители

	Удовлетвореност (на база коефициент)	Средна оценка
Полезност на информацията	92.2%	5.74
Компетентност на презентатора	<b>93.5%</b>	<b>5.78</b>
Разбираемост на представянето	92.2%	5.74
Полезност на дискусиата	84.5%	5.45

- От всички части на обучението, част 3 е била **най-полезна** като информация за участниците;
- Презентаторът е оценен като изключително добър - получил е най-високи оценки от останалите елементи;
- Информацията е оценена като разбираема и полезна;
- Дискусиата е била полезна, макар и да е набрала по-ниски средни оценки от останалите компоненти.

## 4: Администриране на нередности

	Удовлетвореност (на база коефициент)	Средна оценка
Полезност на информацията	81.1%	5.33
Компетентност на презентатора	90.5%	5.68
Разбираемост на представянето	<b>95.0%</b>	<b>5.83</b>

- Този компонент от обучението е най-слабо оценен, но и при него оценките са над 5;
- Полезността на информацията в този модул е усетена като по-ниска, спрямо другите части на обучението;
- Най-високо оценена е разбираемостта на представянето.

## 5: Сесия „Въпроси и отговори“

	Удовлетвореност (на база коефициент)	Средна оценка
Време за въпроси и отговори	<b>100.0%</b>	<b>6.00</b>
Точност/ конкретика на отговорите	93.3%	5.78
Изчерпателност на отговорите	91.7%	5.72
Обща полезност за участниците	83.9%	5.44

- Времето, отделено за дискусия е било напълно достатъчно и отлично администрирано. Това е единственият елемент на оценка, получил пълно 6 от всички участници;
- Усещането за удовлетвореност от самата дискусия е изключително високо. Получени са конкретни и изчерпателни отговори на въпросите.

## 6: Зала и техника

	Удовлетвореност (на база коефициент)	Средна оценка
Достъп, влизане, настаняване	<b>98.3%</b>	<b>5.94</b>
Озвучаване	<b>98.3%</b>	<b>5.94</b>
Осветление	95.0%	5.83
Видимост на екрана	93.9%	5.78
Подредба на залата	84.4%	5.44

- Изключително висока удовлетвореност от залата и организацията на събитието по всички аспекти;
- Перфектно организиран достъп и настаняване;
- Озвучаването е било на нужното ниво;
- Малко по-ниски оценки по отношение на подредбата на залата, но без отражение върху общия ефект от обучението.

## 7: Други

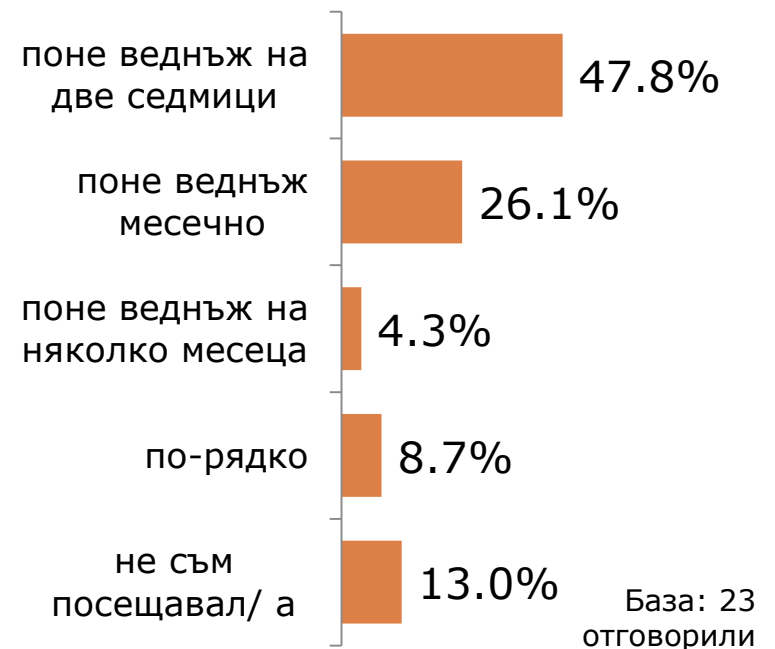
### ВИЗУАЛИЗАЦИЯ

- за всички участници е станало ясно, че обучението е организирано по ОП „Конкурентоспособност“, с подкрепата на ЕС



### ПОЛЗВАНЕ НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦАТА

#### Честота на влизане в сайта



# Полезност



**Средна удовлетвореност от  
полезността на обучението:**

**86.2%**

# Компетентност на презентатора



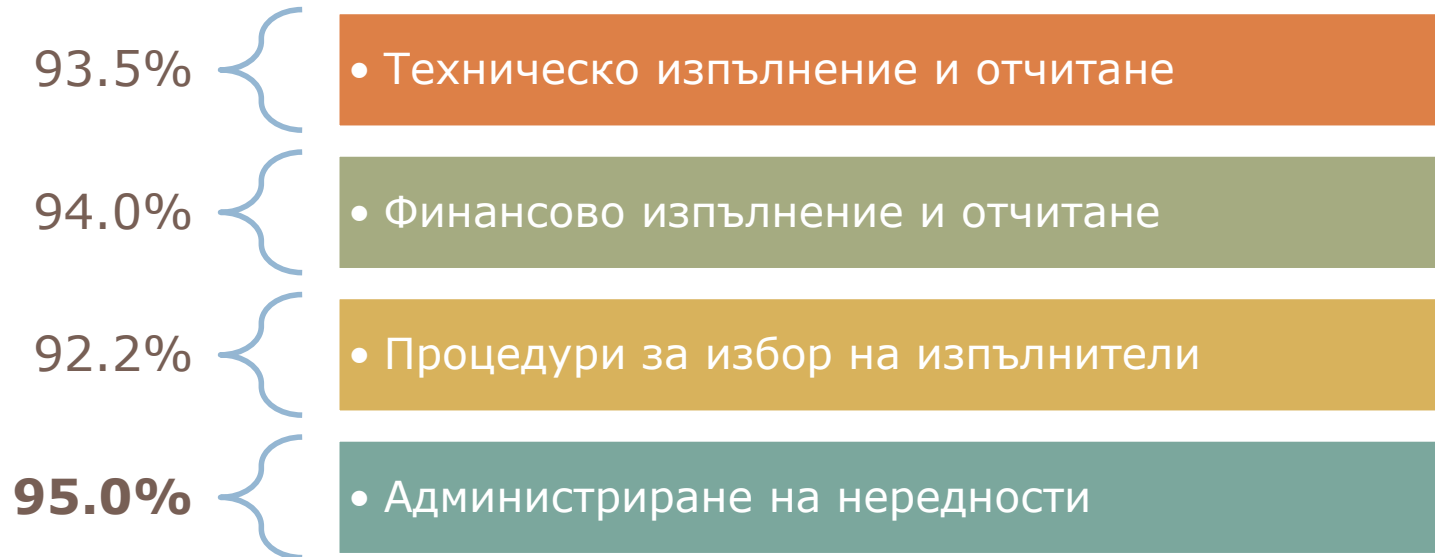
**Средна удовлетвореност от компетентността на презентатора:**

**92.7%**

\* бележка: включват се точност/ конкретика и изчерпателност на отговорите



# Разбираемост на информацията



**Средна удовлетвореност от разбираемостта на информацията:**

**93.7%**

# Информираност за ОПК

- Запознатост с аспекти на ОПК (по шестобалната система):

обща насоченост на програмата (за какво можете да получите средства)	<b>5.18</b>
критериите за допустимост (кой и при какви условия може да кандидатства)	<b>5.24</b>
как се разработват проекти (общи изисквания и добри практики)	<b>4.76</b>
процедури за кандидатстване и критерии за одобрение на проекти	<b>5.00</b>
условия за предоставяне на финансиране (какви плащания са възможни, необходими гаранции, други)	<b>5.28</b>
изисквания за изпълнението на проектите	<b>5.16</b>
осигуряване на съфинансиране	<b>4.78</b>

- Най-ниска информираност участниците имат в две насоки: как се разработват проекти и как се осигурява съфинансиране

# Информационни нужди

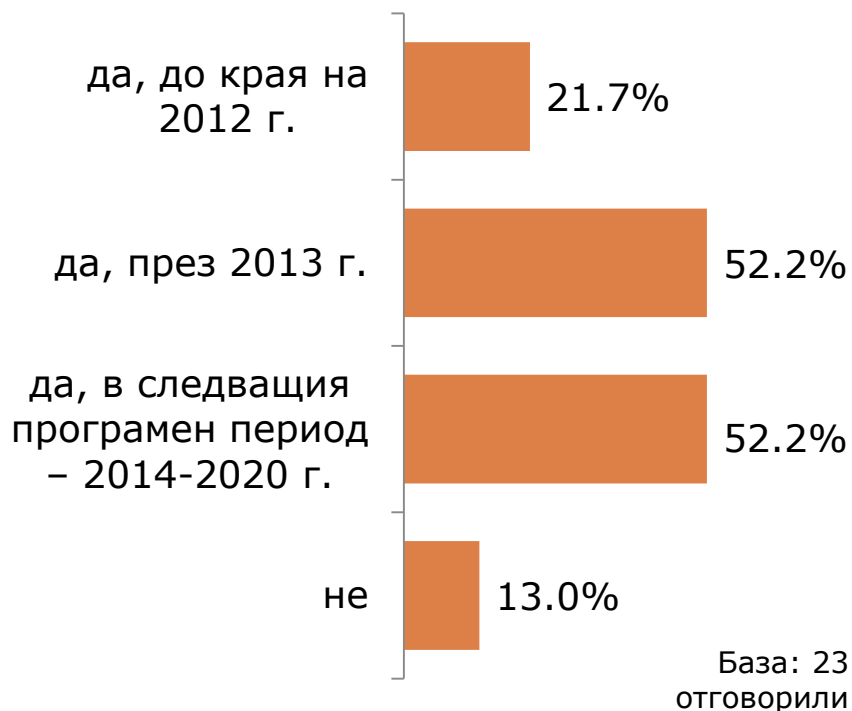
- Информация с най-голямо значение за участниците в обучението:

критерии за допустимост (кой и при какви условия може да кандидатства)	30,4%
процедури за кандидатстване и критерии за одобрение на проекти	30.4%
условия за предоставяне на финансиране (какви плащания са възможни, необходими гаранции и др.)	30.4%
изисквания за изпълнението на проектите	26.1%
обща насоченост на ОП (за какво могат да бъдат получени средства)	21.7%
как се разработват проекти (общи изисквания и добри практики)	21.7%
осигуряване на съфинансиране	4.3%

- Информационни аспекти с най-голямо значение са критериите за допустимост, процедурите за кандидатстване и условията за предоставяне на финансирането;
- Въпреки че нямат информация по въпроса за съфинансирането, участниците определят този аспект като най-маловажен за тях.

# Намерения за кандидатстване

## Намерения за кандидатстване с друг проект по ОПК, независимо по коя схема/ процедура:



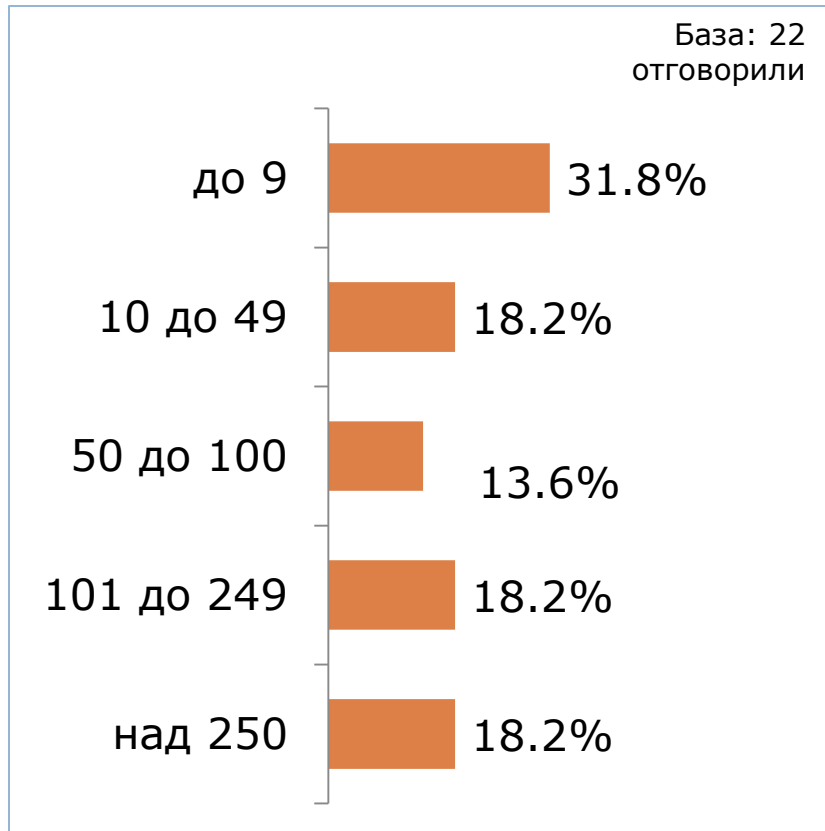
- Намерения за кандидатстване в този програмен период заявяват 87% от участниците в обучението;
- До края на тази година с намерение за кандидатстване са 22%.

# Профил на участниците

- 45% от преработваща промишленост, 20% - създаване и информация на творчески продукти, 15% - строителство, 10% - доставяне на води; канализационни услуги, управление на отпадъци, 10% - други;
- 36% над 100 наети служители, 32% – до 9 наети лица;
- 33% от фирмите са регистрирани в периода 91-97 г.;
- 61% от основната дейност на участниците в обучението е базирана в София.

# Профил на участниците

## ПО БРОЙ НА ЗАЕТИТЕ



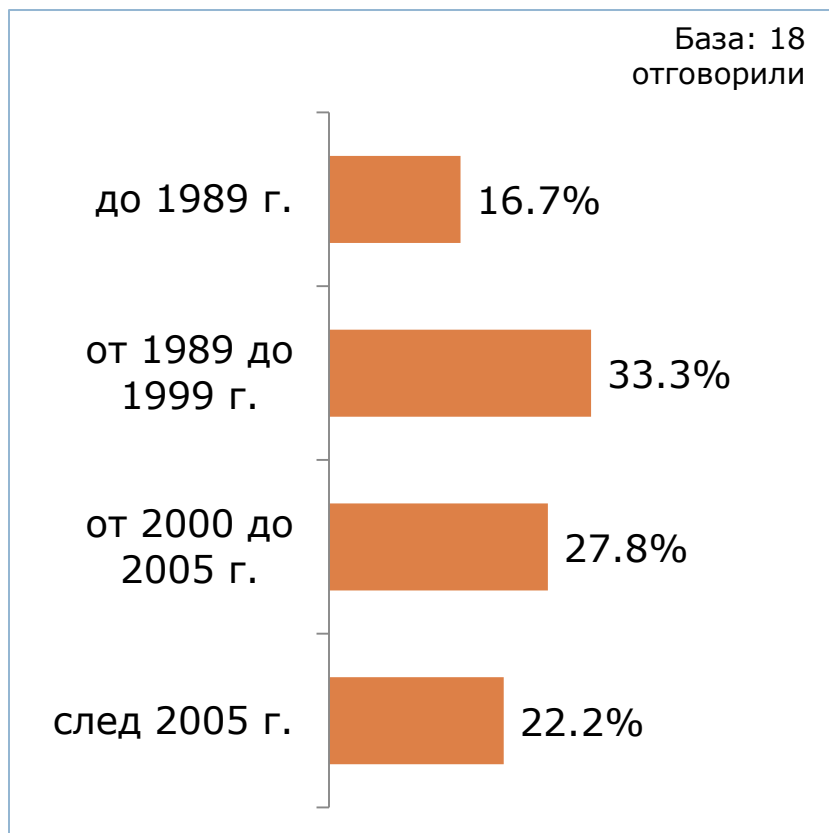
## ПО ДЕЙНОСТ

Преработваща промишленост	<b>45.0%</b>
Доставяне на води; канализационни услуги, управление на отпадъци	<b>10.0%</b>
Строителство	<b>15.0%</b>
Създаване и разпространение на информация и творчески продукти	<b>20.0%</b>
Други дейности	<b>10.0%</b>

База: 20 отговорили

# Профил на участниците

## ПО ГОДИНА НА СЪЗДАВАНЕ



## МЯСТО НА ОСНОВНА ДЕЙНОСТ



# Изводи и препоръки

- Общата удовлетвореност от обучението е **ИЗКЛЮЧИТЕЛНО ВИСОКА**;
- Всички части на обучението са оценени с много добри до отлични оценки;
- Най-полезна и високо оценена е част 2 „Финансово изпълнение и отчитане на договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ“;
- Времето за въпроси и отговори и качеството на дискусиите са оценени значително високо;
- Най-ниска информираност участниците имат по отношение това как се разработват успешни проекти, базирани на добри практики и как се осигурява съфинансиране;
- Информационни аспекти с най-голямо значение са критериите за допустимост, процедурите за кандидатстване и условията за предоставяне на финансирането.