



**ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ**  
**Европейски фонд**  
**за регионално развитие**  
*Инвестираме във вашето бъдеще*



[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)



**ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА**  
**„Развитие на конкурентоспособността**  
**на българската икономика“ 2007-2013**  
[www.opcompetitiveness.bg](http://www.opcompetitiveness.bg)

# Информационна кампания – процедура BG161PO003-2.4.02 – „Подкрепа за развитието на клъстерите в България“ – 11-13 март 2013 г.

---

## Измерване на удовлетвореността

Проект BG161PO003-5.0.01-0004: „Осигуряване на публичност и прозрачност на дейностите по Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013“, финансиран по Приоритетна ос 5 „Техническа помощ“ на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие

# Методически бележки

- Използвана е Методология за определяне стойността на индикатор „Степен на удовлетвореност на участниците от проведено обучение/ събитие“ на Централния информационен офис

- Предвидени са следните коефициенти:

- за въпрос с оценки по шестобалната система – от слаб [2] до отличен [6]:

Оценка	слаб [2]	среден [3]	добър [4]	мн.добър [5]	отличен [6]
Коефициент	0,0	0,2	0,4	0,7	1,0

- за въпрос с възможност за отговор по скала:

Оценка	не	да, отчасти	да, напълно
Коефициент	0,0	0,5	1,0

# Методически бележки

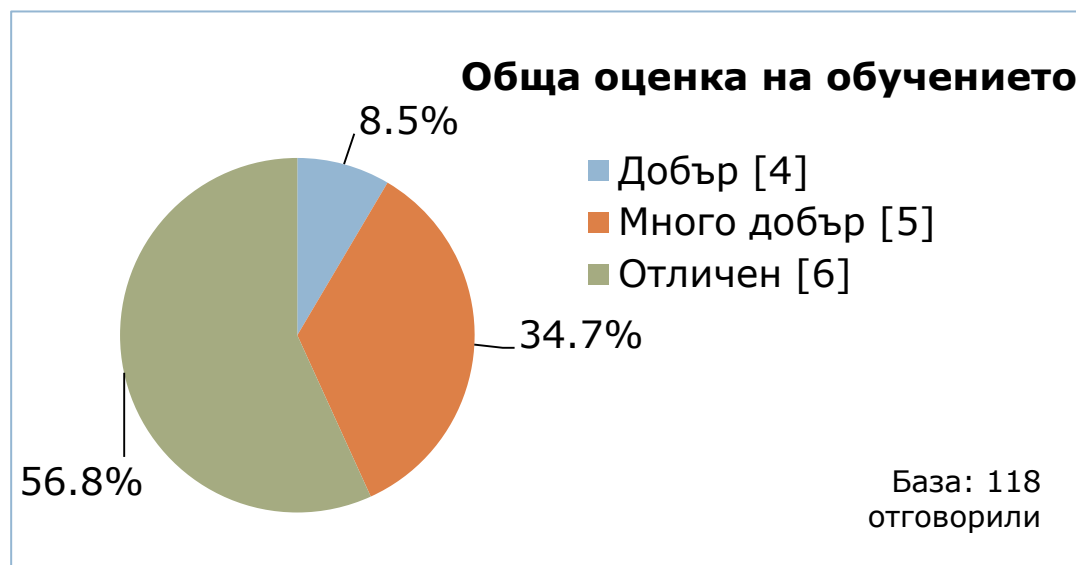
- Оценката се прави на база въпрос, на следния принцип:
  - на всяка оценка се присвоява съответният коефициент;
  - коефициентът се умножава по броя респонденти, дали този отговор;
  - получените коефициенти за всяка оценка се сумират;
  - сумата се дели на общия брой отговорили на този въпрос;
  - получените резултати за всеки въпрос се сумират и се делят на броя на въпросите (изчислява се средна аритметична);
  - полученият коефициент се умножава по 100, за да се превърне в процент;
  - процентът представлява общ дял на удовлетворените от проведеното събитие/ обучение.

# Обща информация

Събитие:	Информационна кампания по процедура BG161PO003-2.4.02 „Подкрепа за развитието на клъстерите в България”
Организирано от:	Главна дирекция „Европейски фондове за конкурентоспособност” в Министерство на икономиката, енергетиката и туризма – Управляващ орган на ОПРКБИ
Финансирано по проект:	BG161PO003-5.0.01-0004: „Осигуряване на публичност и прозрачност на дейностите по Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика” 2007-2013”
Дати, места, брой анкетирани:	11 март 2013 г. – София – 97 души 12 март 2013 г. – Стара Загора – 19 души 13 март 2013 г. – Варна – 29 души
Брой анкетирани:	145 души
Изготвил:	ЕСТАТ ООД

# Обща удовлетвореност

- общата удовлетвореност от събитията е **МНОГО ВИСОКА**:
  - **84.5%** (изчислено на база коефициенти)
  - **5.48** (много добър) по шестобалната система



Населени места	Средна оценка
София	5,35
Стара Загора	<b>5,75</b>
Варна	<b>5,72</b>

## Удовлетвореност по елементи





# Удовлетвореност по елементи

## НАЙ-НИСКА

### Представяне на процедурата по ОП "Конкурентоспособност"

- атрактивност на представянето


 **73.1%** (изчислена на база коефициенти)


 **5.07** (мн.добър) по шестобалната система

## НАЙ-ВИСОКА

### „Зала и техника“

- достъп до залата:

 **94.3%** (изчислена на база коефициенти)

 **5.80** (отличен) по шестобалната система

# 1: Представяне на процедурата

	Удовлетвореност (на база коефициент)	Средна оценка
Разбираемост на представянето	86.0%	5.53
Полезност на информацията	84.1%	5.46
Атрактивност на представянето	73.1%	5.07
Компетентност на презентатора	86.7%	5.56
Качество на презентацията	82.3%	5.39

- Предоставената информация се оценява като разбираема, компетентно представена и полезна;
- Необходимо е да се помисли за подобряване на атрактивността на представянето – елементът, оценен най-ниско от всички компоненти, поставени на оценка;
- По-ниски оценки по отношение атрактивност са поставяни на информационния ден в София, мн. добър 4.84.



## 2: Сесия „Въпроси и отговори“

	Удовлетвореност (на база коефициент)	Средна оценка
Време за въпроси и отговори	<b>89.0%</b>	<b>5.62</b>
Точност/ конкретика на отговорите	80.4%	5.34
Изчерпателност на отговорите	79.0%	5.30
Обща полезност за участниците	84.5%	5.48

- Удовлетвореността от сесията „Въпроси и отговори“ е висока, като времето е било напълно достатъчно;
- Общата полезност за участниците е близо до отличната оценка;
- Отговорите са били конкретни и изчерпателни.

## 3: Зала и техника

	Удовлетвореност (на база коефициент)	Средна оценка
Достъп, влизане, настаняване	<b>94.3%</b>	<b>5.80</b>
Озвучаване	93.3%	5.77
Осветление	93.9%	5.79
Видимост на екрана	82.5%	5.40
Подредба на залата	81.6%	5.38

- Всички участници оценяват локацията на проведените информационни дни в трите града много високо;
- В София по-ниски оценки са поставени по отношение видимостта на екрана (мн.добър 5.18) и подредбата на залата (мн. добър 5.19);
- В Стара Загора са поставени отлични оценки 6.00 за достъпа и осветлението в залата.

## 4: Налични информационни материали

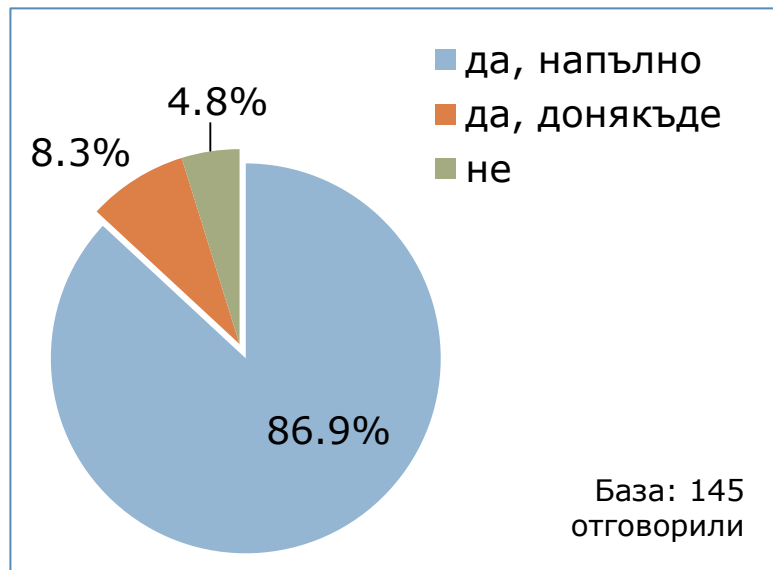
	Удовлетвореност (на база коефициент)	Средна оценка
Като количество (достатъчност)	87.6%	5.58
Като качество (полезност)	83.3%	5.44

- По време на информационните дни са предоставени достатъчно като количество печатни материали.
- Очакванията за качество на материалите са покрити (много добър 5.44).

## 5: Други

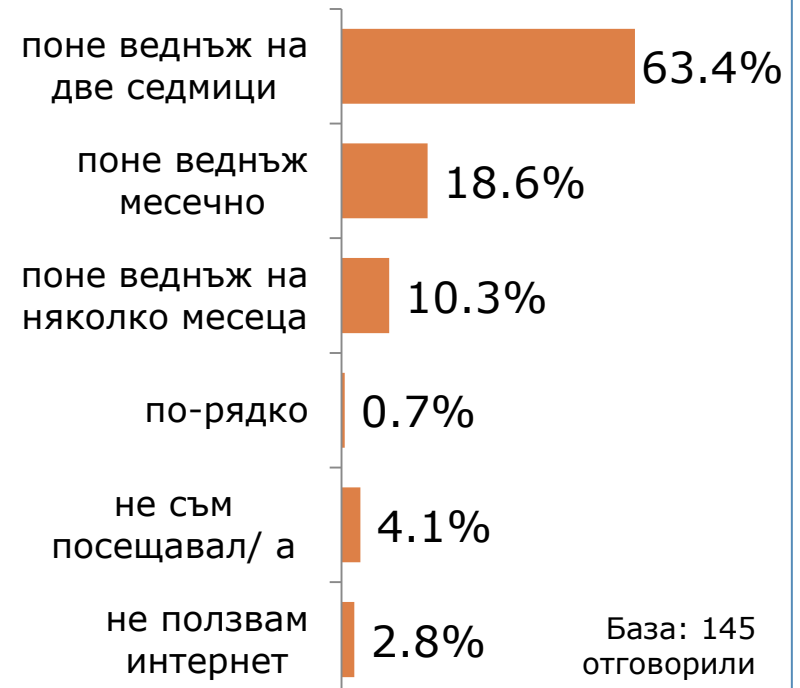
### ВИЗУАЛИЗАЦИЯ

- за 90% е напълно видно, че обучението е организирано с подкрепата на ЕС



### ПОЛЗВАНЕ НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦАТА

#### Честота на влизане в сайта



# Информационни нужди

- Степен на запознатост с (по шестобалната система):

обща насоченост на програмата (за какво можете да получите средства)	<b>5.31</b>
критериите за допустимост (кой и при какви условия може да кандидатства)	<b>5.22</b>
изисквания за изпълнението на проектите	<b>4.93</b>
процедури за кандидатстване и критерии за одобрение на проекти	<b>4.84</b>
как се разработват проекти (обща изисквания и добри практики)	<b>4.76</b>
условия за предоставяне на финансиране (какви плащания са възможни, необходими гаранции, други)	<b>5.01</b>
осигуряване на съфинансиране	<b>4.78</b>

- Участниците оценяват запознатостта си с общите принципи на програма „Конкурентоспособност“ сравнително високо.
- Най-много се знае около критериите за допустимост и изискванията за изпълнение на проектите.
- Запознатостта с условията за предоставяне на финансиране също е висока.
- Участниците заявяват необходимост от повече информация във връзка с процедурите за кандидатстване (48%) и критериите за допустимост (45%)

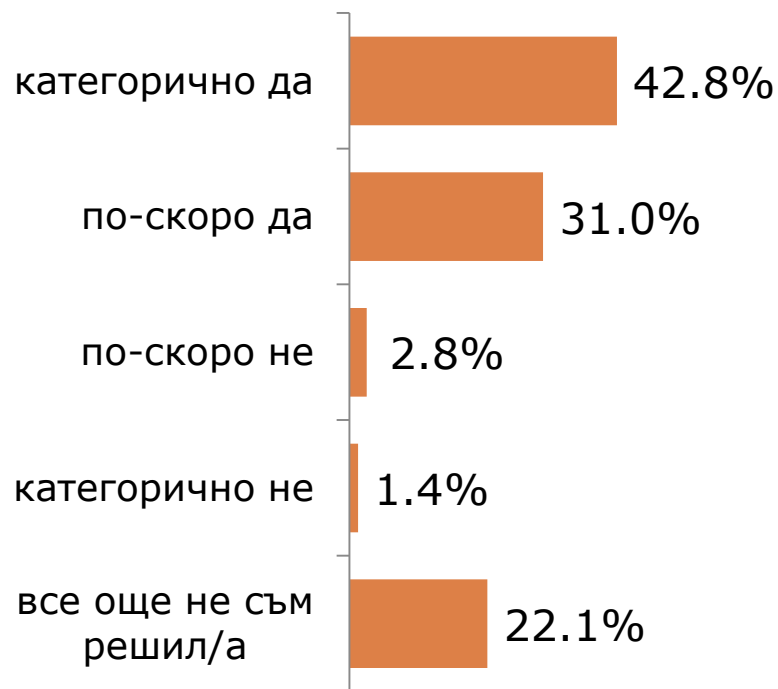
# Намерения за кандидатстване



- Намерения за кандидатстване в този програмен период заявяват близо 68% от участниците в информационните дни;
- С намерение за кандидатстване в следващия програмен период са 57%.

# Намерения за кандидатстване

## Намерение за кандидатстване по процедура „Подкрепа за развитието на клъстерите в България“

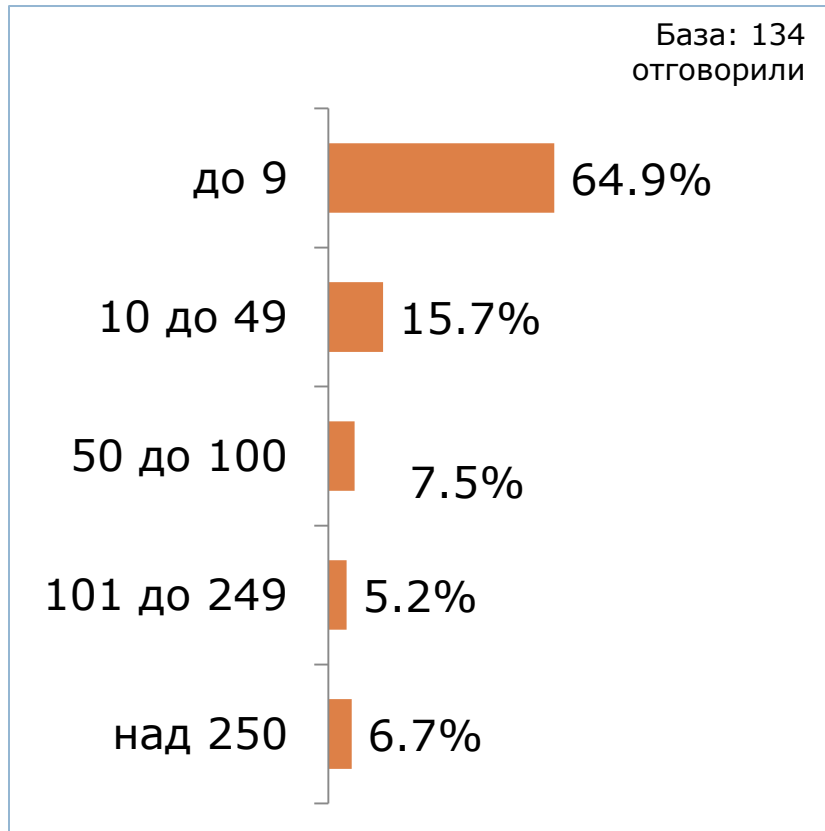


База: 145 отговорили

- С твърди намерения за кандидатстване по процедурата са 37% от участниците в информационните дни. /съпоставка между заявилите, че ще кандидатстват през 2013 г., независимо от програмата и заявилите готовност по програма „Подкрепа за развитието на клъстерите в България“/.

# Профил на участниците

## ПО БРОЙ НА ЗАЕТИТЕ



## ПО ДЕЙНОСТ

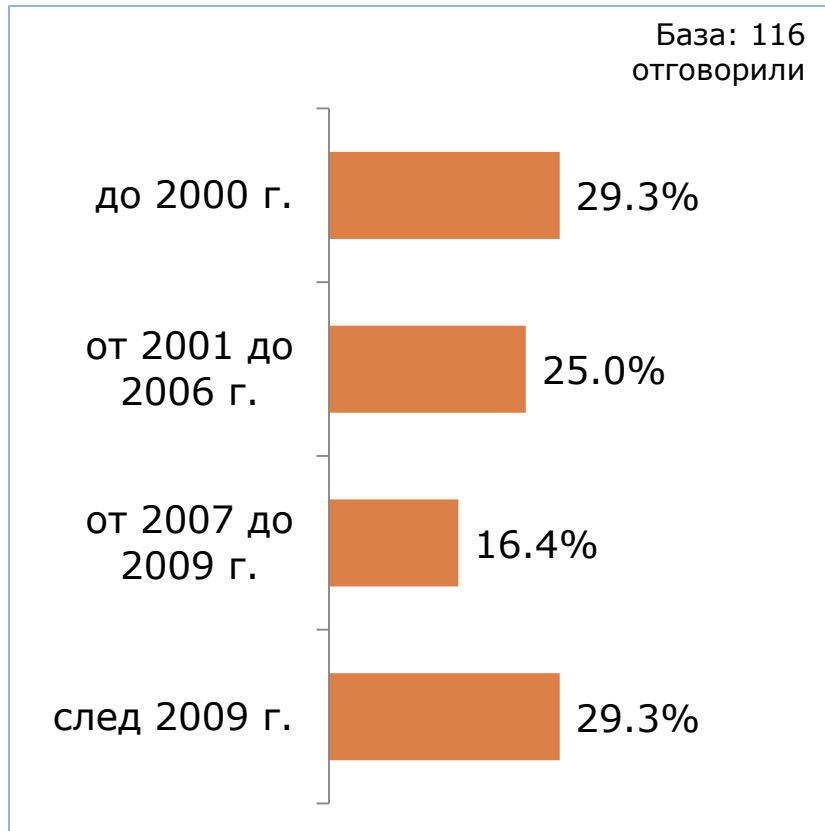
консултантски услуги	<b>39.2%</b>
неправителствена организация	<b>12.5%</b>
администрация	<b>7.5%</b>
производство	<b>7.5%</b>
развойна дейност	<b>5.0%</b>
услуги	<b>4.2%</b>
образование	<b>4.2%</b>
търговия	<b>3.3%</b>
недвижими имоти	<b>2.2%</b>
<i>други /транспорт, туризъм, маркетинг, клъстер, здравеопазване, инженеринг/</i>	<b>14.4%</b>

База: 120 отговорили

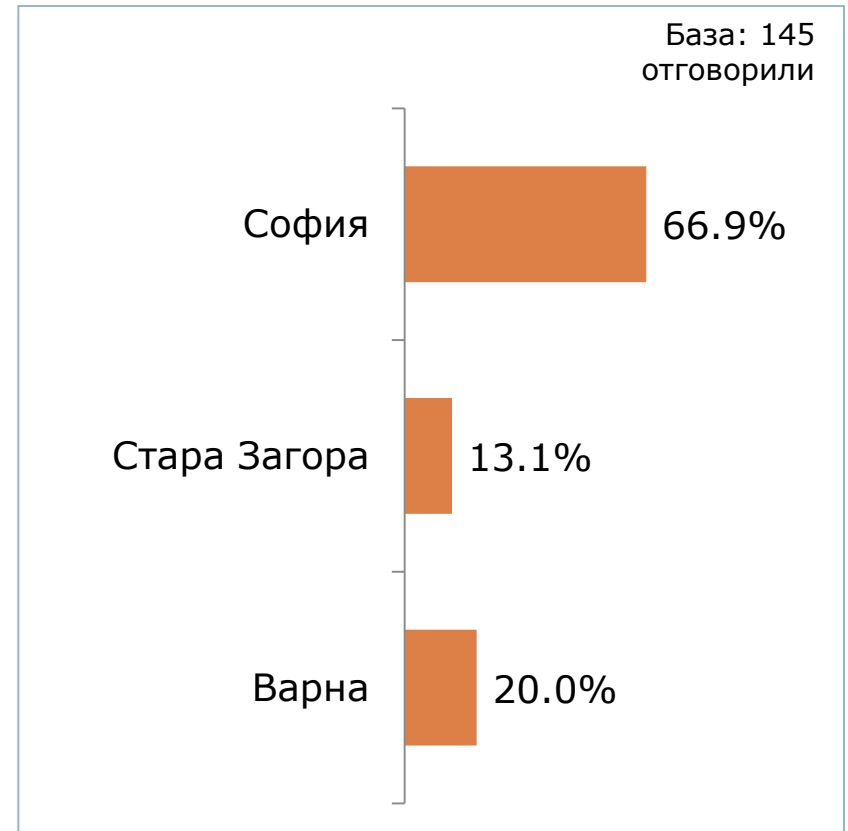


# Профил на участниците

## ПО ГОДИНА НА СЪЗДАВАНЕ



## МЯСТО НА ПОСЕТЕНО СЪБИТИЕ



# Профил на участниците

## Кои от следните твърдения са верни за вашата фирма?

(сумата от отговорите надхвърля 100%, тъй като са избирани повече от едно твърдения)

имаме идея за разработване на конкретен проект/и по ОП „Конкурентоспособност«, но не сме стартирали подготовката	43.4%
подготвяме конкретен проект по ОП „Конкурентоспособност“ и очакваме резултат	40.0%
интересуваме се най-общо от финансиране по ОП «Конкурентоспособност» без да сме уточнили конкретната ос	25.5%
изпълняваме проект по ОП „Конкурентоспособност“	21.4%
ниито едно от посочените	9.7%

- Близко 40% от участниците в информационните дни са подготвили конкретен проект по ОПК и очакват резултат;
- Една пета изпълняват проект по ОПК;
- Най-голям е процентът на участниците, които имат идеи, но все още не са започнали разработването им (43%).

## Изводи и препоръки

- Общата удовлетвореност от събитията в София, Варна и Стара Загора е **МНОГО ВИСОКА**.
- Общата удовлетвореност от събитието е много добър 5.48.
- С твърди намерения за кандидатстване по процедурата са **37%** от участниците в информационните дни.  
/съпоставка между заявилите, че ще кандидатстват през 2013 г., независимо от програмата и заявилите готовност по програма „Подкрепа за развитието на клъстерите в България“/.
- Близко 40% от участниците в информационните дни са подготвили конкретен проект по ОПК и очакват резултат.